Förköpsinformation: Vägassistans Premium - DEKRA

Här lämnas information som försäkringsgivaren ska lämna enligt lag innan köp av försäkring. Informationen lämnas till dig som kund för att underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen täcker hittar du i försäkringsvillkoren.

- *Vägassistans Premium är en gruppförsäkring för DEKRAS kunder*
- *Hjälp på plats eller bärgning om du råkar ut för t ex punktering, avåkning, bränslestopp eller motorstopp*
- *Hyrbil och hotell när bilen behöver vägassistans*
- *Resestartskydd vid bilproblem som kräver vägassistans*
- *Ersättning för reparationskostnader vid driftsstopp som kräver vägassistans*
- *Hjälp dygnet runt i Europas Gröna kort-område*

SBM TRYGGHET FÖR BILÄGARE

DEKRA On the safe side.

Den här försäkringen är framtagen för DEKRA och administreras av SBM Försäkring AB.

VAD FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsett driftstopp på personbil. Med driftstopp menas stopp som beror på maskinhaveri, tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka och händelse beskriven nedan under A.

Försäkringen omfattar följande moment

A. Vägassistans

För nedanstående moment lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock maximalt 5 000 kr totalt under försäkringsperioden.

1. Starthjälp
2. Låsöppning
3. Bränslebrist
4. Punktering
5. Hjälp på plats
6. Bärgning till verkstad

B. Resestartskydd

Resestartsmomentet ger ersättning för skäliga merkostnader, dock maximalt 10 000 kr totalt under försäkringsperioden.
Resestartskyddet gäller när försäkrad bil får ett driftsstopp på väg till utresa i Sverige och de som färdas i bilen använder sig av denna vägassistans. På grund av driftstoppet kommer de som färdas i bilen inte i tid till en utresa i Sverige.

C. Hotell och Hyrbil

Hotell och Hyrbil ger ersättning med maximalt 1 500 kr totalt under försäkringsperioden.
Hotell och hyrbil gäller vid driftstopp på försäkrad bil och ger möjlighet till hyrbil under max 2 dygn eller, om försäkringstagaren inte kan fortsätta sin resa med hyrbil, kostnaden för 1 hotellövernattning.
Bokning av hyrbil och hotell ska göras via larmcentralen (se under skadeanmälan nedan).

D. Reparation

Reparationsmomentet ger rätt till ersättning för skäliga reparationskostnader, dock maximalt 30 000 kr inklusive moms under försäkringsperioden. Reparationsskyddet gäller för driftsstopp på försäkrad bil när det beror på maskinhaveri eller annat tekniskt fel som leder till att fordonet måste bärgas till verkstad i enlighet med denna vägassistans. Med maskinhaveri eller annat tekniskt fel menas fel på fordonets elektroniska eller rörliga mekaniska delar som inte kan avhjälpas på plats.

VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som privatperson som är folkbokförd i Sverige och är registrerad som ägare till försäkrad bil.

NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringsperioden är 12 månader. Försäkringen kan sedan förnyas med 12 månader i taget.

ALLMÄNNA UNDANTAG/BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen omfattar inte husbilar, släpvagnar, husvagnar, fordon i yrkesmässig trafik som till exempel taxi, budfordon, körskolefordon eller militärfordon. Försäkringen omfattar inte heller fordon som deltar i tävlingsverksamhet, fordon med en egenvikt som överstiger 3 500 kg eller fordon som vid tidpunkten för driftstoppet är äldre än 17 år och/eller har en körsträcka som överstiger 200 000 km.

Väghjälp avseende momenten Starthjälp, Låsöppning, Bränslebrist och Punktering lämnas högst två gånger under försäkringsperioden.

Exempel på situationer när försäkringen inte gäller;

- vid stöld, stöldförsök eller skadegörelse eller när driftstoppet beror på uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel,
- om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller av verkstad utfört servicearbete som inte kunnat slutföras,
- om driftstoppet orsakats av yttre omständigheter så som översvämning eller skyfall.

Kostnader som telefon, taxi, bensin, vägatullar eller broavgifter omfattas inte av försäkringen.

SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR VÄGASSISTANS (A-C)

Moment A och C ovan omfattar inte
kostnader hänförliga till telefon, kost, taxi, bensin, vägtullar eller broavgifter.

Ersättning enligt lämnas inte
för moment A-C om den hanteras av annan part än den av SBM utsedda larmcentralen (se skadeanmälan nedan).

Ersättning enligt punkt B lämnas inte
för ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

SÄRSKILDA UNDANTAG FÖR REPARATION (D)

Reparationsmomentet omfattar inte
displayer, lampor (även xenon-utrustning), brott på värmeslingor, bensin- eller dieselvärmare, mobila delar såsom fjärrkontroller och motsvarande, felmonterade delar, eftermonterad utrustning, ljud- eller bildutrustning, service- eller slitagedelar såsom exempelvis, remmar, bromsskivor, bromsbelägg, och liknande, reservdelar som skall bytas vid ordinarie milservice intervall såsom exempelvis oljefilter, luftfilter, kamrem.

>>

Ersättning lämnas inte för
• fel som omfattas av garantiåtagande som lämnats av tillverkare eller återförsäljare
• skada som orsakats av köld, vatten eller korrosion,
• skada som orsakats av brand, stöld, trafikolycka, skadegörelse, manipulerad mätarställning eller annan yttre påverkan,
• kostnad för demontering och undersökning samt återmontering när skadan inte ersätts,
• följdskador som orsakats av att fordonet framförts med ett fel. Följdskada som inte varit möjlig att undvika ersätts dock om ursprungsfelet är ersättningsbart,
• definierade och fastställda seriefel,
• kostnad för förbättring eller förändring av fordonet i samband med reparation, samt
• fel som beror på underlåtenhet att följa tillverkarens rekommendationer avseende serviceintervall.

VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller inom Europas Gröna Kort-område.

SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan någon självrisk.

SKADEANMÄLAN

Vägassistans samt Hyrbil/Hotell, moment A och C
Begäran om vägassistans sker direkt till av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om vägassistans skall namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vägassistans skall tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om. Alla åtgärder i samband med vägassistans såsom bärgning, hyrbil, hotell med mera måste godkännas och bokas av SBM utsedd larmcentral för att försäkringen ska gälla.

Resestartskydd samt Reparation, moment B och D
För ersättning av Resestartskydd och Reparation ska kunna aktualiseras ska begäran om Vägassistans ha fullföljts enligt ovan. Skadeanmälan avseende Resestartskydd respektive Reparation ska sedan omedelbart ske till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615 (Resestartskydd) respektive AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-505 68 058 (Reparation), dock senast 12 månader från skadedagen.

Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället. Till skadeanmälan skall bifogas originalkvitto, inklusive reparatörsrapport (vid Reparation), för styrkande av ersättningskrav. För att utbetalning skall kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inklusive clearing nummer samt bankens namn.

PRIS

Priset för försäkringen är 595 kr per år.

FULLSTÄNDIGA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Fullständiga villkor hittar du på www.sbmforsakring.se/villkor och kan erhållas av vår kundservice på telefon 0771-615 615

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Försäkringen förmedlas till försäkringstagaren av Carterfield, Hulda Lindgrens Gata 8, 421 31 Västra Frölunda.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

PERSONUPPGIFTSLAGEN (PUL)

SBM (personuppgiftsbiträde) administrerar och handlägger skador för försäkringsgivarens (personuppgiftsansvarig) räkning. Behandlingen av den försäkrades personuppgifter sker i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot den försäkrade. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från den Försäkrade. Har den försäkrade några frågor om detta går det bra att kontakta personuppgiftsombud@amtrustgroup.com. Enligt PuL har den Försäkrade rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Den försäkrade kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs skriftligen till personuppgiftsombudet på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com eller AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm och ska vara undertecknad av den sökande. Önskar den försäkrade begära rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

ÅNGERRÄTTEN

Har du tecknat försäkringen hos SBM via telefon eller webbutik gäller lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du erhållit ditt försäkringsbevis och försäkringsvillkoren. Du kan vända dig till SBM Kundservice på telefon 0771-615 615 eller via e-post på info@sbmforsakring.se för att utnyttja din ångerrätt.

VÄGLEDNING

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

KLAGOMÅL

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller skriv till klagomal@amtrustgroup.com.

HAR DU FRÅGOR

Du är alltid välkommen att kontakta vår Kundservice via e-post info@sbmforsakring.se eller telefon 0771-615 615 om du har frågor.