FÖRKÖPSINFORMATION

BILPLUS

– EXTRA TRYGGHET FÖR DIG OCH DIN BIL

Här får du en kortfattad information om din försäkring, som du enligt lag har rätt att få i samband med tecknandet. Här beskrivs försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna och vilka krav som ställs på dig som försäkrad. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, och du inte hittar informtionen här eller i villkoren, kontakta oss på SBM. De fullständiga villkoren hittar du på www.sbmforsakring.se.

VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om försäkringen
Försäkringen gäller för privatkörd personbil, angivet i försäkringsbeviset. Det får framföras med körkortsbehörighet B, väger högst 3,5 ton och är minst halvförsäkrad. Bilen får inte användas i yrkestrafik. Försäkringen gäller också för låsbyte i bostad samt byte av lösa lås.

Självriskreducering för personbil
Om du råkar ut för en skada orsakad av:
• stöld
• brand
• maskinskada
• annan plötslig och oförutsedd händelse som täcks av din ordinarie fordonsförsäkring/vagnskadegaranti
Detta avsnitt omfattar inte Bilglasskada, se istället avsnittet Bilglasförsäkring.

Självriskreducering för hyrbil utomlands
Om du hyr personbil av ett auktoriserat hyrbilsföretag i maximalt 60 dagar och råkar ut för en skada, så ersätter försäkringen den självrisk som du betalat i samband med att skadan har ersatts av hyrbilsföretagets försäkringsbolag.

Extrakostnadsskydd vid stöld av bil
Försäkringen ersätter kostnader och olägenheter till följd av stöld av bilen. Försäkringen gäller om din bil inte återfinns inom 30 dagar efter polisanmälan och skadan ersätts av bilförsäkringsbolaget.
Med stöld menas att någon olovligen tillgriper bil tillhörig den försäkrade.

Bilglasförsäkring
Om försäkrad råkar ut för ett stenskott som täcks av din ordinarie bilförsäkrings glasmoment, så ersätter vi självrisken.

Förlust av bilnyckel
Förlust av bilnyckel ersätts med kostnaden för ny likvärdig bilnyckel samt omkodning av startspärr.

Nyckel till permanent bostad och fritidshus
Försäkringen ersätter byte till lås av motsvarande typ när försäkrad förlorat hemnycklar i direkt närhet till bostaden, eller tillsammans med handlingar som gör det möjligt att lokalisera försäkrads adress, eller nära anhörigs bostad. Vid förlust av nycklar utanför Sverige ersätts endast kostnad för tillverkning av nya nycklar.

Nycklar till lösa lås med tillhörande kätting eller vajer
Försäkringen ersätter byte av lås av motsvarande typ när försäkrad nyckel tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads lås av lägst klass 2 med tillhörande kätting eller vajer, klass 2 eller högre.

Försäkringen gäller för:
- bostad där försäkrad är folkbokförd
- nära anhörigs* bostad
- till bostaden hörande garage
- fritidshus som försäkrad/nära anhörig äger
- nytt likvärdigt lås samt skälig kostnad att avlägsna befintligt lås
- kostnad för ny bilnyckel samt omkodning av startspärr
- kostnad för omkodning av gemensamma lås i flerbostadshus

*Med nära anhörig avses make/maka/sambo, egna barn, syskon, egna föräldrar, far- och morföräldrar och make/maka/sambos föräldrar och far- och morföräldrar.

Kvalificeringstid vid nytecknad försäkring
Vid nyteckning gäller självriskreduceringsförsäkringen med en kvalificeringstid på 30 dagar. D.v.s. att försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden.

Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)

Låsbyte i egen eller nära anhörigs bostad, garage eller fritidshus	20 000 kr
Tillverkning av nya nycklar	5 000 kr
Byte av lösa lås	5 000 kr
Kostnad för ny bilnyckel och omkodning av startspärr	5 000 kr
Omkodning av gemensamma lås	5 000 kr
Bilglasförsäkring	3 000 kr
Stöld av bil	20 000 kr
Självriskreducering på hyrbil	5 000 kr
Självriskreducering på egen bil	3 000 kr

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för
- skada reglerad via fordonsförsäkringens räddningsförsäkring.
- skada som avböjts av bilförsäkringsbolaget
- skada som inte åtgärdats av utsedd samarbetspartner
- om nyckel eller nyckelknippa var märkt med namn eller adress
- om ersättning kan fås via garanti eller annan försäkring
- andra merkostnader än byte av låset, såsom byte av dörr, karm eller annat
- om försäkrad först lämnat ut nycklarna frivilligt, exempelvis till städfirma
- för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande

Hyrbilsmomentet gäller inte vid
- hyrbil i Sverige
- hyrbil som är äldre än 10 år
- hyra av specialbilar såsom sportbil, limousine, terräng- eller upplevelsefordon

Om du ångrar dig
När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerfrist som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på SBM på telefon: 0771-615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se eller skriftligen till: SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande.

Vem försäkringen gäller för
Försäkringen gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin bostad och huvudsakliga dygnsvila i Sverige samt är angiven i försäkringsbesked som Försäkrad.

Var försäkringen gäller
Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna Kort-systemet framgår av www.tff.se.

När försäkringen gäller
Försäkringsperioden är tolv (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommits med SBM. Tecknar du försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien. Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden förnyelse, om inget annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Särskilt om autogirobetalning
Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om den försäkrade inte önskar ett fortsatt försäkringsskydd, måste försäkringstagaren kontakta SBM för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

Uppsägning av försäkringen
Vill du avsluta försäkringen till försäkringsperiodens slut, behöver du inte göra någonting. Försäkringen avslutas automatiskt. Se dock ovan ”Särskilt om autogirobetalning”. Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

När ska försäkringen betalas
Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi tillkommer en avgift om 9 kr per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringsperiodens början. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Oriktig eller ofullständig uppgift
Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarligare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens
Är du inte nöjd med SBM:s förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 0771-615 615. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagar och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, www.sbmforsakring.se, ”kundservice – om du inte är nöjd”. Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är klagomalsansvarig@sbmforsakring.se. Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar SBM Försäkring AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter SBM:s omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)
Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

SBM:s behandling av personuppgifter
Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare och dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. För fullständig information om SBM:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Du har rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn. Utöver hemsidan kan du skriva till SBM Försäkring, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ringa vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@sbmforsakring.se.

Information om försäkringsförmedling
Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org. nr. 556503-9889. SBM Försäkring AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. SBM har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring
SBM har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som SBM inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EURO ur försäkringen.

Ersättning
I egenskap av försäkringsförmedlare får SBM ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Moderna Försäkringar. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Försäkringsgivare
Försäkringsgivare för ekonomisk ersättning är Moderna Försäkringar, org.nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666, www.tryg.dk.

Tillsyn
Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Lagstiftning
Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.