

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR HEMKLOK, JUNI 2019\*

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen, genom SBM Försäkring AB (SBM).

## 2. Försäkrad utrustning

Försäkrad utrustning enligt denna försäkring är nedan angiven utrustning, belägen inuti eller utanpå hos SBM registrerad villa, rad- eller kedjehus tillhörande försäkringstagaren och belägen i Sverige ("fastighet");

- fast monterad utrustning som utgör del i fastighetens elektriska system såsom
- exempelvis eluttag, strömbrytare, elektrisk ledning, elcentral och belysningssockel,
- fastighetens VA-system,
- värmeelement, olje-, gas-, pellets- eller elpanna/kamin, luft/luft-, luft/vatten-, frånlufts- och vätske-/vattenvärmepumpar,
- fastighetens ytterdörrar samt låsanordningar som ytterdörrarna är försedda
- med, samt
- fastighetens fönsterrutor

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen gäller från den dag försäkringen registrerats hos SBM, förutsatt att premien betalas enligt punkten 9.1. Försäkringen förnyas om premien för ny försäkringsperiod betalas enligt punkten 9.1. Försäkringen gäller då utan avbrott under den ytterligare period som framgår av försäkringsbeviset.

## 4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda händelser som inträffar under försäkringsperioden och som orsakar funktionsbortfall hos försäkrad utrustning eller fel på försäkrad utrustning som riskerar att leda till följdskador om de inte snarast åtgärdas. Försäkringen kompenserar, med nedanstående begränsningar, försäkringstagaren för kostnaden upp till maximalt 30 000 kronor (inkl. moms) per skada, för återställande av funktionen hos eller avhjälpning av felet på försäkrad utrustning genom, av SBM auktoriserad, hantverkare (elektriker, rörmokare, värmetekniker etc.).

För element, olje-, gas-, pellets- eller elpanna/kamin, luft/luft-, luft/vatten-, frånlufts- och vätska- eller vattenvärmepumpar omfattar försäkringen kostnaden för felsökning. Väljer försäkringstagaren att låta åtgärda felet ansvarar försäkringstagen själv för de kostnader som är förenade med sådant åtgärdande.

För ytterdörrar gäller försäkringen för lagning av ytterdörr alternativt utbyte till ny ytterdörr av standardmodell vid skada på dörren.

För låsanordningar gäller försäkringen för:

- öppning av lås om boende i fastigheten låst sig ute och saknar möjlighet att, själv eller via hjälp från annan boende, öppna låset
- byte av lås om nycklarna till låset tappats bort och det finns en risk för att
- någon obehörig kan härleda nycklarna till fastigheten

För fönsterrutor gäller försäkringen för byte av fönsterrutor som gått sönder.

För fast monterade elektriska system och VA-system gäller försäkringen för såväl felsökning som felavhjälpning. Felavhjälpning av VA-system inkluderar exempelvis åtgärdande av blockerade avlopp eller läckande rör eller toalettstolar.

Försäkringen ger vidare försäkringstagaren:

- tillgång till SBM:s jourcentral dygnet runt
- rätt till kompensation för självriskan upp till maximalt 2 500 kr, för det fall skadan ersätts genom annan försäkring som försäkringstagaren har på fastigheten
- rabatt med 10 % på material vid beställning av

extraarbeten från av SBM auktoriserad hantverkare i samband med åtgärdande av skada

- rätt till felavhjälpning inom fyra (4) timmar vid akuta skador. Med akut skada menas skada på försäkrad utrustning som riskerar att leda till följdskador om den inte snarast åtgärdas. Om felavhjälpningen inte påbörjas inom fyra (4) timmar från det att försäkringstagaren anmält akut skada, är försäkringstagaren berättigad till kompensation för kostnaden för att åtgärda den akuta skadan, dock med högst 30 000 kronor inklusive moms. Försäkringen lämnar däremot inte någon kompensation för konstaterad följdskada, och oavsett om sådan följdskada har ett samband med att felavhjälpning ej påbörjats inom fyra (4) timmar från anmälningstidpunkten.

## 5. Undantag

Försäkringen gäller inte

- om skadan är en följd av bristande underhåll eller bristfällig installation
- om felet eller bristen i anläggningen var känd av försäkringstagaren när försäkringen tecknades eller blev känd försäkringstagaren inom 14 dagar efter det att försäkringen tecknades (kvalificeringsperioden)
- om skadan är orsakad av eller en konsekvens av en ej fackmannamässigt utförd åtgärd
- den del av åtgärden som inbegriper byte av normalt förbrukningsmaterial
- tillkommande kostnader för icke-standardkomponenter, d.v.s. komponenter som inte lagerhålls av större grossister eller detaljister i Sverige
- om skadan omfattas av gällande garanti
- om skadan på grund av gällande lagstiftning ska åtgärdas av annan
- självrisk som kompenseras av annan försäkring
- återställandekostnader när felavhjälpning kräver åtkomst av komponenter som är inbyggda i vägg, tak, golv eller liknande.

## 5.2 El, Vatten, Avlopp

Försäkringen gäller inte för elsystem, elkomponenter eller delar därav som är äldre än 40 år.

- vitvaror, även om fast installation föreligger
- rörsystem eller delar därav:
- som är äldre än 40 år
- som är placerade utomhus, d.v.s. utanför huset, i utegolv eller inbyggda i yttervägg
- om skadan är orsakad av frost eller kyla
- om skada enligt ovan på elsystem, elkomponent, rörsystem eller delar därav saknar samband med utrustningens ålder gäller inte åldersbegränsningen 40 år. Det ankommer i det sammanhanget på försäkringstagaren att visa att skadan inte är åldersrelaterad.

## 5.3 Värme

Försäkringen gäller inte för värmeanläggningar, eller delar därav som är äldre än 15 år.

## 6. Ersättningsgrunder

Försäkringen ersätter skälig kostnad för felavhjälpning eller felsökning. Kostnad för förbättringsåtgärder ersätts inte. Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit på grund av att försäkringstagaren valt annan än av SBM auktoriserad hantverkare, om inte hantverkaren skriftligen godkänts av SBM i det enskilda fallet innan felavhjälpningen påbörjats, utbetalning till hantverkare som försäkringstagaren gör på egen hand.

## 7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 8. Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas omedelbart dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare kan försäkringsersättningen komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället.

1. Anmäl skadan på telefon 08- 597 918 55, epost: info@sbmforsakring.se eller via www.sbmforsakring.se.
2. SBM ombesörjer att en hantverkare får i uppdrag att åtgärda skadan.

3. SBM återkopplar till försäkringstagaren och meddelar när fackmannen/hantverkaren kommer påbörja felavhjälpningen eller felsökningen.

4. Fackmannen/hantverkaren åtgärdar felet. Omfattande skador som riskerar att överstiga den maximala ersättningen enligt punkt 4 ska försäkringstagaren anmäla till det försäkringsbolag där fastigheten är försäkrad.

5. Fackmannen/hantverkaren återkopplar till SBM.

6. SBM kontaktar försäkringstagaren för uppföljning.

## 9. Allmänna avtalsbestämmelser

### 9.1 Premiebetalning

Försäkringspremie för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev och din premiefaktura. Premien delas upp på 12 månader och faktureras månadsvis. Varje faktura betalas i enlighet med de betalningsvillkor som finns angivna i ditt försäkringsbrev och på respektive premiefaktura. Vi förbehåller oss rätten att ta ut lagstadgad påminnelseavgift i de fall betalning inte inkommer enligt betalningsvillkoren. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats under förutsättning att premien betalas inom på betalningsavin angiven tid. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

### 9.2 Ångerrätt

Du har rätt att muntligen eller skriftligen ångra köpet av Försäkringen inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa den dag då avtalet ingås, dock tidigast då försäkringsvillkoren och information enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler kommit Dig tillhanda. Meddelande att Du ångra köpet ska lämnas till: SBM Kundservice, Box 27142, 102 52 Stockholm. Tfn 0771-615 615 Om Du frånträder avtalet inom ångerfristen kommer eventuella premier som Du har erlagt att betalas tillbaka till Dig.

### 9.3 Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

Ingånget försäkringsavtal kan sägas upp om den försäkrade flyttar från sin bostad och behovet av försäkringen upphör. I annat fall kan försäkringen sägas upp i samband med den årsvisa förnyelsen. Rätten att fakturera premien för den tid försäkringen varit gällande kvarstår.

### 9.4 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, överljudsflug, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 9.5 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråk till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 9.6 Återkrav

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbeta beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

### 9.7 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger

summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

#### **9.8 Regress**

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade efter det att skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

#### **9.9 Klagomål**

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

#### **9.10 Omprövning av skadeärenden**

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics

skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

#### **9.11 Vägledning**

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

#### **9.12 Tillämplig lag och behörig domstol**

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

#### **9.13 Personuppgiftslagen**

Försäkringsgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är försäkringsgivarens fullgörande av de avtalsenliga åtagandena enligt försäkringsavtalet. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag

försäkringsgivaren har genom försäkringsavtalet. För frågor kring hantering av personuppgifter går det bra att kontakta personuppgiftsombudet på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com. Enligt PuL har den som personuppgifterna avser rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Vederbörande kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet hos AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm och ska vara undertecknad av den sökande. Önskas rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

#### **10 Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd. (AIUL) 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Reg. Nr. 169384. AIUL, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland, representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 24. 11 Försäkringsförmedlare Försäkringen förmedlas av HemGaranti24 AB, org nr: 556860-6924, Raketstigen 12, 181 57 Lidingö, tel 020-21 24 24.

\* Dessa villkor gäller från 2019-06-01