

ALLMÄNNA KÖPVILLKOR, Mars 2024*

1. ÅNGERRÄTT

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i tjänsten. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771-615 61, via e-post till info@sbmforsakring.se, via brev till SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

2. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi hanterar dina personuppgifter enligt vår personuppgiftspolicy. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna uppfylla våra förpliktelser enligt avtalet med dig, för att kunna tillhandahålla kundservice samt för att rikta direktmarknadsföring till dig. [Ta del av vår personuppgiftspolicy här.](#)

3. FAKTURERING PÅMINNELSER M.M.

Om du har en "prova på-period" eller om din försäkring/tjänst löper utan kostnad, samt om du är försäkrad via ett företag, kan du bortse från hela detta stycke.

Om du väljer att betala via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift om 39 kr per faktura.

Sker inte betalning i tid har SBM Försäkring eller SBM Försäkrings faktureringspartner rätt till ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

4. FORCE MAJEURE

SBM Försäkring är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplopp, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

5. VÄGLEDNING

Du kan få råd och vägledning av Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

6. OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter med mera [här](#).

*Från 2024-03-01 ersätter dessa tidigare gällande villkor.