



## FÖRKÖPSINFORMATION

# SJÄLVRISKFÖRSÄKRING BIL TOTAL

## - SJÄLVRISKFÖRSÄKRING FÖR DIN BIL OCH HYRBIL UTOMLANDS

Här får du en kortfattad information om din försäkring, som du enligt lag har rätt att få i samband med tecknandet. Här beskrivs försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna och vilka krav som ställs på dig som försäkrad. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, och du inte hittar informationen här eller i villkoren, kontakta oss på SBM. De fullständiga villkoren hittar du på [www.sbmforsakring.se](http://www.sbmforsakring.se).

### VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

#### Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för personbil eller lätt lastbil som du är ägare eller huvudsaklig brukare av enligt Transportstyrelsen som:

- Är svenskregistrerad,
- Endast används för privat bruk,
- Har en totalvikt tjänstevikt om maximalt 3 500 kg,
- Är högst 30 år gammal, räknat från bilens första registreringsdatum,
- Är minst halvförsäkrad, och
- Är angiven i försäkringsbeskedet.

Försäkringen gäller för personbil som du hyr i utlandet som:

- Är högst 10 år gammal,
- Har en total tjänstevikt om maximalt 3 500 kg, och
- Hyrs utanför Sveriges gränser av ett auktoriserat uthyrningsföretag under högst 60 dagar.

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd händelse, exempelvis stöld eller vagnskada, som ersatts av bilens/hyrbilens ordinarie fordonsförsäkring eller vagnskadegaranti. Vid en sådan skada kan försäkringen lämna ersättning (upp till försäkringens ersättningsbelopp) för den självrisk som du betalat till bilens fordonsförsäkring/vagnskadegaranti eller hyrbilens fordonsförsäkring.

#### Högsta ersättning

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- |                           |           |
|---------------------------|-----------|
| • Försäkringstagarens bil | 20 000 kr |
| • Hyrbil utomlands        | 20 000 kr |

#### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för:

- Skada som uppstått innan försäkringen tecknades,
- Skada som orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet,
- Skada i samband med överträdelse av lagar och förordningar,
- Kostnad som understiger fordonsförsäkringens självrisk,
- Skada som inträffar under försäkringens kvalificeringsperiod,
- Skada på husbil, släpvagn, husvagn eller fordon vars totalvikt överstiger 3 500 kg
- Fordon som används i yrkesmässig trafik, t.ex. taxibil, budbil och uttryckningsfordon,
- Leasingfordon där leasingtagaren ej är privatperson,
- Fordon som används i kommersiellt syfte
- Fordon som används under tävling, träning, tester eller liknande ändamål,
- Skada som uppstått i samband med terrängkörning,
- Bil som hyrs i Sverige,
- Hyrfordon av karaktären sportbil, specialbil eller upplevelsebil (exempelvis limousiner och terrängfordon).

## Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771 615 615, via e-post till [info@sbmforsakring.se](mailto:info@sbmforsakring.se), via brev till SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den privatperson som är angiven som försäkringstagare i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller dock endast under förutsättning att du är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

När du hyr bil utomlands gäller försäkringen även för hushållsmedlem som är folkbokförd på samma adress som dig och som framför hyrbilen, förutsatt att hushållsmedlemmen finns antecknad som extraförare i hyresavtalet.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet.

## När försäkringen gäller

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska tråda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringsperioden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen.

## Förnyelse av försäkringen

Vid avtalsperiodens utgång erbjuds du automatiskt att förnya försäkringen för ytterligare en avtalsperiod (12 månader), om inte annat framgår av avtalet och du inte sagt upp försäkringen dessförinnan. Försäkringen förnyas dock inte det år bilen blir 30 år, räknat från bilens första registreringsdatum. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

## Uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen, försäkringen upphör då att gälla vid avtalsperiodens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, exempelvis genom att du säljer den försäkrade bilen, kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

SBM har rätt att säga upp försäkringen under avtalsperioden om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter och då synnerliga skäl föreligger. SBM har även rätt att säga upp din försäkring om du inte betalar premien i rätt tid, försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats från oss.

## Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om den försäkrade inte önskar ett fortsatt försäkringsskydd, måste försäkringstagaren kontakta SBM för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

## När ska försäkringen betalas

Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi kan det tillkomma en avgift per avi. Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

## Skadereglering

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till SBM. Tillsammans med skadeanmälan ska du bifoga ersättningsbeslut från bilens/hyrbilens försäkring där betald självrisk framgår.

Webb: [www.sbmforsakring.se](http://www.sbmforsakring.se)

Postadress: SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm

## Oriktig eller fullständig uppgift

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på <https://www.sbmforsakring.se/kundservice/ar-du-inte-nojd>. Du når SBMs Klagomålsansvarig på [klagomalsansvarig@sbmforsakring.se](mailto:klagomalsansvarig@sbmforsakring.se)

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som är privatperson möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en statlig myndighet med huvuduppgift att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 00

Webb: [www.arn.se](http://www.arn.se)

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

## Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## SBM:s behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna från dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcingat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress:

SBM Försäkring AB  
Dataskyddsbud  
Box 45110, 104 30 Stockholm

Mejl Dataskyddsbud: [dataskyddsbud@sbmforsakring.se](mailto:dataskyddsbud@sbmforsakring.se).  
Telefon kundtjänst: 0771-615 615

#### **SBM är försäkringsförmedlare**

Denna försäkring förmedlas av SBM Försäkring AB, org. nr. 556503-9889.  
Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

SBM är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen och Konsumentverket.

#### **Trygg-Hansa är försäkringsgivare**

SBM förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

#### **Ersättning för försäkringsförmedling**

I egenskap av försäkringsförmedlare får SBM ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Trygg-Hansa, för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

#### **Ansvarsförsäkring**

SBM har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som SBM inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 564 610 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 6 258 450 EUR ur försäkringen.

#### **Lagstiftning**

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Gäller från 2024-11-01