

## FÖRKÖPSINFORMATION – BILKLOK

Det här är en kortfattad information om vår försäkring BILKLOK. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på [www.sbmforsakring.se](http://www.sbmforsakring.se) eller beställa på telefon 0771-615 615 eller via e-post [info@sbmforsakring.se](mailto:info@sbmforsakring.se). Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbesked som ligger till grund för skaderegleringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på SBM.

Försäkringen gäller för privatkörd personbil, angivet i försäkringsbeviset. Det får framföras med körkortsbekräftelse B, väger högst 3,5 ton och är minst halvförsäkrad. Bilen får inte användas i yrkestrafik.

### Om försäkringen

Försäkringen omfattar självriskreducering, extrakostnad vid stöld av bil, stenscott och förlust av nycklar. Försäkringsgivare för denna del är Moderna Försäkringar.

I försäkringen ingår även juridisk assistans med avtalstolkning och rättsskyddsförsäkring genom försäkringsgivaren HELP Försäkring Filial. Omfattningen presenteras på sidan 3.

Försäkringen gäller i Europa inom gröna kort området, förutom rättsskyddet som gäller för tvister som prövas i svensk domstol enligt svensk lag,

### Vad försäkringen gäller för

### Viktiga begränsningar och högsta ersättning

<p><b>Självriskreducering för personbil</b> Om du råkar ut för en skada orsakad av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stöld</li> <li>• brand</li> <li>• maskinskada</li> <li>• eller annan plötslig och oförutsedd händelse som täcks av din ordinarie fordonsförsäkring/ vagnskadegaranti, så ersätter vi självrisken.</li> </ul> <p><b>Självriskreducering för hyrbil utomlands</b> Om du hyr personbil av ett auktoriserat hyrbilsföretag i maximalt 60 dagar och råkar ut för en skada, så ersätter försäkringen den självrisk som du betalat i samband med att skadan har ersatts av hyrbilsföretagets försäkringsbolag.</p> <p><b>Kvalificeringstid vid nytecknad försäkring</b> Vid nyteckning gäller självriskreduceringsförsäkringen med en kvalificeringstid på 30 dagar. Det vill säga att försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden.</p>	<p><b>Försäkringen gäller inte för:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• glasskada på grund av stenscott</li> <li>• skada reglerad via fordonsförsäkringens räddningsförsäkring.</li> </ul> <p><b>Ersättning</b> för skada på egen bil lämnas för betalda självrisker med högst 3 000 kr per försäkringsperiod (12 månader)</p> <p><b>Hyrbilmomentet gäller inte vid:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hyrbil i Sverige</li> <li>• hyrbil som är äldre än 10 år</li> <li>• hyra av specialbilar såsom sportbil, limousine, terräng- eller upplevelsefordon.</li> </ul> <p><b>Ersättning</b> för skadad hyrbil lämnas för betalda självrisker med högst 5 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Vad försäkringen gäller för

### Viktiga begränsningar och högsta ersättning

<p><b>Extrakostnadsskydd vid stöld av bil</b> Försäkringen ersätter kostnader och olägenheter till följd av stöld av bilen. Försäkringen gäller om din bil inte återfinns inom 30 dagar efter polisanmälan och skadan ersätts av bilförsäkringsbolaget.</p> <p>Med stöld menas att någon olovligen tillgriper bil tillhörig den försäkrade.</p>	<p><b>Försäkringen gäller inte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skada som avböjts av bilförsäkringsbolaget</li> </ul> <p><b>Ersättning</b> lämnas med 20 000 kr vid stöld av bil.</p> <p>Försäkringen gäller för maximalt en skada per försäkringsperiod (12 månader).</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Vad försäkringen gäller för

### Viktiga begränsningar och högsta ersättning

<p><b>Bilglasförsäkring</b> Om försäkrad råkar ut för ett stenscott som täcks av din ordinarie bilförsäkrings glasmoment, så ersätter vi självrisken.</p>	<p><b>Försäkringen omfattar inte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viltskada, inbrott eller skadegörelse.</li> <li>• Skada som inte åtgärdats av utsedd samarbetspartner</li> </ul> <p><b>Ersättning</b> lämnas för betald självrisk upp till 3 000 kr per försäkringsperiod (12 månader)</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Vad försäkringen gäller för

#### Viktiga begränsningar och högsta ersättning

##### Nyckel till permanent bostad och fritidshus

Försäkringen ersätter byte till lås av motsvarande typ när försäkrad förlorat hemnycklar i direkt närhet till bostaden, eller tillsammans med handlingar som gör det möjligt att lokalisera försäkrads adress, eller nära anhörigs bostad.  
Vid förlust av nycklar utanför Sverige ersätts endast kostnad för tillverkning av nya nycklar.

##### Nycklar till lösa lås med tillhörande kätting eller vajer

Försäkringen ersätter byte av lås av motsvarande typ när försäkrad nyckel tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads lås av lägst klass 2 med tillhörande kätting eller vajer, klass 2 eller högre.

##### Förlust av bilnyckel

Förlust av bilnyckel ersätts med kostnaden för ny likvärdig bilnyckel samt omkodning av startspärr.

##### Försäkringen gäller för

- Bostad där försäkrad är folkbokförd
- Nära anhörigs bostad
- Till bostaden hörande garage
- Fritidshus som försäkrad/nära anhörig äger
- Nytt likvärdigt lås samt skälig kostnad att avlägsna befintligt lås
- Kostnad för ny bilnyckel samt omkodning av startspärr
- Kostnad för omkodning av gemensamma lås i flerbostadshus

##### Försäkringen gäller inte:

- Om nyckel eller nyckelknippa var märkt med namn eller adress
- Om ersättning kan fås via garanti eller annan försäkring
- Andra merkostnader än byte av låset, såsom byte av dörr, karm eller annat
- Om försäkrad först lämnat ut nycklarna frivilligt, exempelvis till städfirma
- För omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande

**Högsta ersättning** per skada och försäkringsperiod är 20 000 kr. Inom beloppet för högsta ersättning finns följande begränsning:

Byte av lösa lås ersätts med högst 5 000 kr.

Kostnad för ny bilnyckel och omkodning av startspärr ersätts med högst 5 000 kr.

Omkodning av gemensamma lås ersätts med högst 5 000 kr.

#### Juridisk assistans, rättsskyddsförsäkring

#### Vad försäkringen gäller för

#### Viktiga begränsningar

##### Juridisk rådgivning

Försäkringen ersätter 15 timmars hjälp med avtalstolkning och vid eventuell tvist med leasingföretaget.

##### Stöd vid skada

En jurist står på din sida vid tvister i sakförsäkringsärenden om du blir nekad ersättning

##### Rättsskydd

En jurist hjälper dig om du får problem när du återlämnar din privatleasade bil och kan driva rättsprocessen åt dig.

Rättsskydds-försäkringen gäller även för småmål.

**Ersättning** för rättsskydd lämnas för faktisk kostnad, upp till

- 1 000 000 kr per försäkringsperiod (12 månader)

##### Rättsskydds-försäkringen gäller inte:

- för rådgivning eller rättsskydd för försäkrad i egenskap av näringsidkare
- för skada där Försäkrad agerat i strid med gällande avtalsvillkor mellan denne och leasingbolaget
- för kostnader för byte av rättegångsombud

Om annat rättegångsombud än HELPS egna jurister anlitas, ersätter rättsskydds-försäkringen inte:

- Utredningskostnader
- Motpartens rättegångskostnader
- Timkostnad som överstiger rättshjälpxtaxan

##### Karens

Rådgivning och rättsskydd avseende återlämnande av privatleasad bil kan beviljas om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och har gällt under en sammanhängande tid av 12 månader.

#### Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Det ankommer på den försäkrade att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår. Försäkringen gäller utan självrisk.

#### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- husbilar, släpvagnar och husvagnar eller för fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg.
- fordon i yrkesmässig trafik, t ex taxibilar, budbilar, -MC, körskolebilar, militär- eller utryckningsfordon.
- fordon i företagsleasing eller fordon som används i kommersiellt syfte.
- fordon som testas eller används under träning inför eller i motortävling eller terrängkörning.

## Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerfrist som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på SBM på telefon: 0771 – 615 615, via e-post till [info@sbmforsakring.se](mailto:info@sbmforsakring.se) eller skriftligen till: SBM Försäkring AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 MALMÖ eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade (försäkringstagare), i egenskap av registrerad ägare till personbil, vilken ingått avtal med SBM Försäkring AB (SBM). Försäkringen gäller också annan person som använder bilen med ägarens tillstånd. Vid hyra av bil utomlands gäller försäkringen även för hushållsmedlem som är registrerad förare på hyrbilskontraktet. Nyckelförsäkringen gäller även för Försäkrads barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se)

## När gäller försäkringen

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommits med SBM, under förutsättning att du betalar premien enligt gällande betalningsvillkor. Tecknar du försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget. Uppsägning av försäkringen: Försäkringen upphör att gälla med omedelbar verkan om du sålt eller avregistrerat din bil. Överskjutande premie återbetalas inte. I övriga fall har du rätt att säga upp försäkringen på avtalets årsförfallodag som framgår av ditt försäkringsbesked.

## När ska försäkringen betalas

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviserats. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

## Skadereglering

Du ska anmäla skada utan dröjsmål så fort du fått kännedom om skadan. Formulär för skadeanmälan kan hämtas på [www.sbmforsakring.se](http://www.sbmforsakring.se) eller beställas på telefon 0771 – 615 615. Kompletet ifyllt skadeanmälan skickas till SBM Försäkring AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 MALMÖ, eller via e-post till [info@sbmforsakring.se](mailto:info@sbmforsakring.se)

## Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde (skadetillfället). Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar SBM Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter SBMs omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av försäkringsgivarens överprövningsnämnd genom att kontakta klagomålsansvarig. Begäran om omprövning skickas till [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se). Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida [www.modernaforsakringar.se](http://www.modernaforsakringar.se). Klicka på "Meny", "Kontakta oss" och följ anvisningarna. Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se) ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se).

## Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkring AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkring AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen.

## För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakringar.se/integritet](http://www.modernaforsakringar.se/integritet)

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## HELPs behandling av personuppgifter

Vad som sägs beträffande Modernas behandling av personuppgifter gäller även för HELP. Om du vill begära ut uppgifter kan du vända dig till HELP Försäkring, Box 7168, 103 88 Stockholm.

## SBMs behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har

outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.. Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring, c/o mySafety AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771- 615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

### Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 MALMÖ, org.nr. 556503-9889. SBM Försäkring AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. SBM har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

#### Ansvarsförsäkring

SBM har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som SBM inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EURO ur försäkringen.

#### Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får SBM ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Moderna Försäkringar. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

#### Tvist

Även i fråga om försäkringsförmedlingen har du möjlighet att få konsumentvägledning, se ovan. Du har också rätt att få tvist gentemot SBM i egenskap av försäkringsförmedlare prövad av Allmänna reklamationsnämnden och av allmän domstol på sätt som beskrivs längre upp i informationen.

#### Klagomål

Är du inte nöjd med SBMs förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 0771 – 615 615. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagar och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, [www.sbmforsakring.se](http://www.sbmforsakring.se), "kundservice – är du inte nöjd?". Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är [klagomalsansvarig@sbmforsakring.se](mailto:klagomalsansvarig@sbmforsakring.se)

### Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstillsynet.

HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. Försäkringsgivaren är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo. HELP står under tillsyn av Norska Finanstillsynet och Svenska Finansinspektionen.

### Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring samt Lag om Försäkringsförmedling (2005:405).