

## Förköpsinformation – Vaghjälpsförsäkring via Besikta

Det här är en kortfattad information om vår Vaghjälpsförsäkring Bil. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på [www.sbmforsakring.se](http://www.sbmforsakring.se) eller beställa på telefon 0771-615 615 eller via e-post [info@sbmforsakring.se](mailto:info@sbmforsakring.se). Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på SBM.

SBM Vaghjälpsförsäkring gäller för personbil, angivet i försäkringsbrevet, som väger högst 3,5 ton. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon. Försäkringen ersätter om fordonet drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp som beror på:

- Maskinhaveri eller annat tekniskt fel
- Kollision
- Vältning
- Avkörning eller annan olycka

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se)

### Vad försäkringen gäller för

#### SBM Vaghjälpsförsäkring

Försäkring omfattar:

- Starthjälp
- Låsöppning
- Transport av drivmedel
- Punktering
- Hjälp på plats
- Bärgning till verkstad
- Hyrbil, hotell eller hemresa
- Hemtransport/hämtning av personbil
- Resestartskydd.
- TMA-bil

### Viktiga begränsningar och högsta ersättning

#### Försäkringen ersätter inte:

- Kostnad för nytt däck eller reparation av däck på verkstad
- Reparationskostnad efter utförd bärgning

#### Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod

För starthjälp, låsöppning, drivmedelstransport, punktering, hjälp på plats och bärgning ersätts faktisk kostnad, dock sammanlagt högst 5 000 kr.

För hyrbil, hotell eller hemresa samt hemtransport/hämtning av personbil ersätts sammanlagt högst 3 000 kr.

För resestartskydd ersätts skäliga merkostnader, dock högst 10 000 kr. För TMA-bil ersätts högst 10 000 kr.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- husbilar och husvagnar eller för fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg.
- fordon i yrkesmässig trafik, t ex taxibilar, budbilar, körskolebilar, militär- eller utryckningsfordon.
- leasingfordon eller fordon som används i kommersiellt syfte.
- fordon som testas eller används under träning inför eller i motortävling eller terrängkörning.
- den tid som bilen är avställd eller är belagd med körförbud i Transportstyrelsen eller registreras i annat land än Sverige.
- för omständigheter som var kända när försäkringen tecknades.
- vaghjälp som inte ombesörjs eller tillhandahålls av SBM utsedd larmcentral.

### Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerfrist som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på SBM på telefon: 0771 – 615 615, via e-post till [info@sbmforsakring.se](mailto:info@sbmforsakring.se) eller skriftligen till: SBM Försäkring AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 MALMÖ eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade, i egenskap av registrerad ägare till personbil, vilken ingått avtal med SBM Försäkring (SBM) avseende Vaghjälpsförsäkring. Försäkringen gäller också annan person som använder bilen med ägarens tillstånd.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se)

### När gäller försäkringen

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med SBM, under förutsättning att du betalar premien enligt gällande betalningsvillkor. Tecknar du försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget. Uppsägning av försäkringen Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov upphör, t ex om du sålt din bil. I övriga fall har du rätt att säga upp försäkringen på avtalets årsförfallodag som framgår av ditt försäkringsbrev.

### När ska försäkringen betalas

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviserats. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

### Skadereglering

För Vaghjälpp, hyrbil, hotell eller hemresa kontakta av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90.

För Resestartskydd, kontakta SBM, Box 271 42, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615.

Du ska anmäla skada utan dröjsmål så fort du fått kännedom om skadan. Formulär för skadeanmälan kan hämtas på [www.sbmforsakring.se](http://www.sbmforsakring.se) eller beställas på telefon 0771 – 615 615. Kompletta ifyllda skadeanmälan skickas till SBM Försäkring AB, Box 271 42, 102 52 Stockholm, eller via e-post till [skadehantering@sbmforsakring.se](mailto:skadehantering@sbmforsakring.se).

### Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde (skadetilfallet). Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar SBM Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter SBMs omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av försäkringsgivarens överprövningsnämnd genom att kontakta klagomålsansvarig. Begäran om omprövning skickas till [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se). Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar , Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida [www.modernaforsakringar.se](http://www.modernaforsakringar.se). Klicka på "Meny", "Kontakta oss" och följ anvisningarna. Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se) ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se).

### Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM AB eller bolag inom koncernen.

Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. **För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakringar.se/integritet](http://www.modernaforsakringar.se/integritet)**

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till

dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### **SBMs behandling av personuppgifter**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.. Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring, c/o mySafety AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771- 615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

### **Information om försäkringsförmedling**

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 MALMÖ, org.nr. 556503-9889. SBM Försäkring AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. SBM har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

### **Ansvarsförsäkring**

SBM har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som SBM inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EURO ur försäkringen.

### **Ersättning**

I egenskap av försäkringsförmedlare får SBM ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Moderna Försäkringar. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

### **Twist**

Även i fråga om försäkringsförmedlingen har du möjlighet att få konsumentvägledning, se ovan. Du har också rätt att få twist gentemot SBM i egenskap av försäkringsförmedlare prövad av Allmänna reklamationsnämnden och av allmän domstol på sätt som beskrivs längre upp i informationen.

### **Klagomål**

Är du inte nöjd med SBMs förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 0771 – 615 615. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagar och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, [www.sbmforsakring.se](http://www.sbmforsakring.se), "kundservice – är du inte nöjd?". Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är [klagomalsansvarig@sbmforsakring.se](mailto:klagomalsansvarig@sbmforsakring.se)

### **Försäkringsgivare**

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet.

### **Aktuella lagar mm**

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell twist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring samt Lag om Försäkringsförmedling (2005:405).