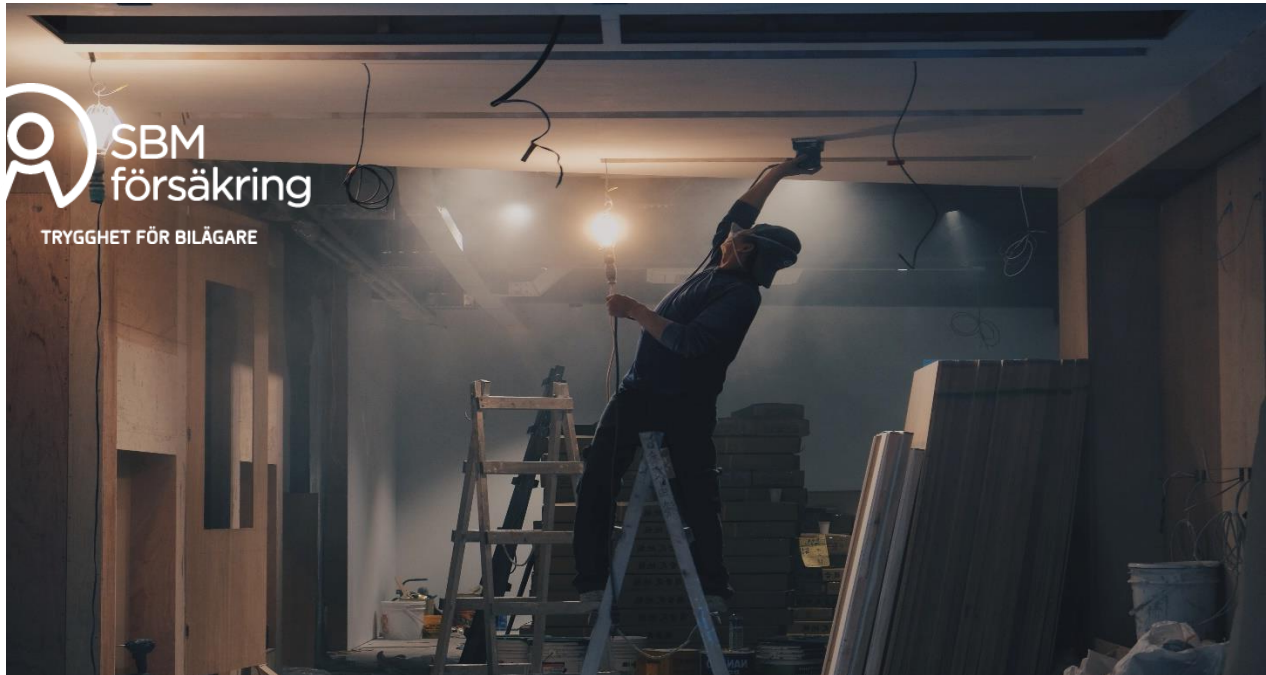


HEMKLOK

- SNABB HJÄLP DYGNET RUNT VID FEL I HEMMET



FÖRKÖPSINFORMATION

Här får du en kortfattad information om din försäkring, som du enligt lag har rätt att få i samband med tecknandet. Här beskrivs försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna och vilka krav som ställs på dig som försäkrad. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, och du inte hittar informationen här eller i villkoren, kontakta oss på SBM. De fullständiga villkoren hittar du på www.sbmforsakring.se.

VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om försäkringen

Försäkringen gäller enligt nedan för plötsliga och oförutsedda händelser som orsakar funktionsbortfall på försäkrat system eller riskerar att leda till följdskador om de inte snarast åtgärdas, på villa, rad, eller kedjehus som försäkringstagaren registrerat som försäkrat objekt hos SBM:

- ✓ Felavhjälpning av fackman vid fel på bostadens fast installerade elektriska system, exempelvis elinstallation som eluttag, strömbrytare, elektrisk ledning, elcentral, belysningssockel.
- ✓ Felavhjälpning av fackman vid fel på bostadens Vatten- och Avloppssystem exempelvis åtgärdande av blockerade avlopp eller läckande toalettstol, rör m.m.
- ✓ Felsökning av fackman vid fel på bostadens vattenburna värmesystem, element, olje-, gas-, pellets- eller elpanna/kamin, luft/luft-, luft/vatten-, frånlufts- och vätska/vatten- värmepumpar.
- ✓ Felavhjälpning/åtgärd av fackman vid fel på bostadens ytterdörrar och fönsterrutor, vid borttappad nyckel eller då den boende låst sig ute, exempelvis utbyte av trasig fönsterruta, reparation av skadad ytterdörr, låsbyte eller låsöppning.

- Tillgång till SBM Hemkloks jourcentral dygnet runt, året runt.
- Felavhjälpning/felsökning på försäkrade installationer av utvalda installatörer.
- Felavhjälpning/felsökning påbörjas inom 4 timmar vid akuta skador. Detta gäller inom en radie om 50 km från Stockholm, Göteborg, Malmö och Linköping exklusivt öar utan fast vägförbindelse. Täckningsområdet utvidgas kontinuerligt och information om aktuellt täckningsområde finns på www.sbmhemklok.se. Med akut skada menas skada på försäkrat system som riskerar att leda till följdskador om den inte snarast åtgärdas. Varken försäkringsgivaren eller försäkringsförmedlarna ansvarar för eventuella skador till följd av att felavhjälpning inte påbörjats inom fyra timmar.
- 10 % rabatt på material vid beställning av extraarbeten från SBM Hemkloks installatör i samband med åtgärdande av skada.
- Upp till 30 000 kr i självriskeliminering om skadan ersätts av annan försäkring.
- Försäkringen ersätter standardkomponenter, dvs komponenter som lagerhålls av större grossister eller detaljister i Sverige.

Undantag

- Täcker inte skador som var kända då försäkringen tecknades eller som blev

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

kända under de första 14 dagarna efter det att försäkringen tecknades (kvalificeringsperioden).

- Gäller inte för vitvaror, även om fast installation föreligger.
- Täcker inte den del av åtgärden som inbegriper byte av normalt förbrukningsmaterial eller tillkommande kostnader för icke-standardkomponenter.
- Täcker inte skador som är en följd av bristfällig installation.

Aktsamhetskrav

För att få full ersättning om en skada inträffar krävs att försäkringstagaren följt de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen. Om försäkringstagaren inte följer aktsamhetskraven kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Här är några av de viktigaste kraven:

- Följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll.
- Handskas med och underhålla systemet så att skada så långt som möjligt förhindras.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerfrist som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på SBM på telefon: 0771-615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se eller skriftligen till: SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är den person som tecknat SBM Hemklok och fått försäkringen bekräftad genom att motta försäkringsbevis från SBM Försäkringar AB.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige för installationer och komponenter enligt ovan i försäkringstagarens villa, rad- eller kedjehus som registrerats hos SBM.

När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader från den dag försäkringen tecknas. För att förlänga försäkringen behöver du bara erlægga betalning för följande försäkringsperiod i enlighet med vad som anges i förlängningserbjudande som skickas ut innan försäkringsperiodens slut.

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om den försäkrade inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste försäkringstagaren kontakta SBM för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

Uppsägning av försäkringen

Vill du avsluta försäkringen till försäkringsperiodens slut, behöver du inte göra någonting. Försäkringen avslutas automatiskt. Se dock ovan "Särskilt om autogirobetalning". Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

När ska försäkringen betalas

Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi tillkommer en avgift om 9 kr per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringsperiodens början. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Oriktig eller fullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minska med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsförmedlaren, försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagens riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.sbmforsakring.se, www.hemgaranti24.se respektive www.accept.se.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, ber vi att du i första hand kontaktar den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om du efter SBM:s omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att du kontaktar Accept Försäkringsaktiebolag, Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma, tel: 08-629 24 90. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.. Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma, org. nr. 516401-6577. Tel: 08-629 24 90. Accept står under Finansinspektionens tillsyn.

Försäkringsförmedlare

Denna försäkring förmedlas av SBM Försäkringar AB, Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm i samarbete med HemGaranti24, Munkstigen 7, 135 67 Tyresö. Både SBM Försäkringar AB och HemGaranti24 AB är registrerade försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen. Du kan kontrollera försäkringsförmedlarnas aktuella tillstånd genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen. Försäkringsförmedlarna erhåller ersättning från försäkringsgivaren för den förmedling som sker.

Ansvarsförsäkring

SBM har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som SBM inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EURO ur försäkringen.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.