

FÖRKÖPSINFORMATION – NYCKELFÖRSÄKRING, 2019-06-01

Det här är en kortfattad information om vår Nyckelförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på www.sbm-forsakringar.se eller beställa på telefon 0771-615 615 eller via e-post info@sbmforsakringar.se. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig och du inte hittar informationen här eller i villkoren, kontakta oss på SBM.

Om försäkringen

Försäkringen ersätter låsbyte eller kostnad för tillverkning av ny nyckel, vid förlust av nycklar till din permanenta bostad, fritidshus, till nära anhörigs bostad. Dessutom ersätts ny bilnyckel samt lösa lås av lägst klass 2.

Vad försäkringen gäller för	Viktiga begränsningar
<p>Nyckel till permanent bostad och fritidshus Försäkringen ersätter byte till lås av motsvarande typ när försäkrad förlorat hemnycklar i direkt närhet till bostaden, eller tillsammans med handlingar som gör det möjligt att lokalisera försäkrads adress, eller nära anhörigs bostad. Vid förlust av nycklar utanför Sverige ersätts endast kostnad för tillverkning av nya nycklar.</p> <p>Nycklar till lösa lås med tillhörande kätting eller vajer Försäkringen ersätter byte av lås av motsvarande typ när försäkrad nyckel tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads lås av lägst klass 2 med tillhörande kätting eller vajer, klass 2 eller högre. Förlust av bilnyckel ersätts med kostnaden för ny likvärdig bilnyckel.</p> <p>Försäkringen gäller för</p> <ul style="list-style-type: none">• Bostad där försäkrad är folkbokförd• Nära anhörigs* bostad• Till bostaden hörande garage• Fritidshus som försäkrad/nära anhörig äger• Nytt likvärdigt lås samt skälig kostnad att avlägsna befintligt lås• Kostnad för ny bilnyckel samt omkodning av startspärr• Kostnad för omkodning av gemensamma lås i flerbostadshus <p>*Med nära anhörig avses make/maka/sambo, egna barn, syskon, egna föräldrar, far- och morföräldrar och make/maka/sambos föräldrar och far- och morföräldrar</p>	<p>Försäkringen gäller inte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Om nyckel eller nyckelknippa var märkt med namn eller adress• Om ersättning kan fås via garanti eller annan försäkring• Andra merkostnader än byte av låset, såsom byte av dörr, karm eller annat• Om försäkrad först lämnat ut nycklarna frivilligt, exempelvis till städfirma• För omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande <p>Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:</p> <ul style="list-style-type: none">• Låsbyte i egen eller i nära anhörigs bostad, garage eller fritidshus - 20 000 kr• Tillverkning av nya nycklar – 5 000 kr• Byte av lösa lås – 5 000 kr• Kostnad för ny bilnyckel och omkodning av startspärr – 5 000 kr• Omkodning av gemensamma lås – 5 000 kr

Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Det ankommer på den försäkrade att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår. Försäkringen gäller utan självrisk.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerfrist som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på SBM på telefon: 0771 – 615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se eller skriftligen till: SBM Försäkring AB, Box 271 42, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin bostad och huvudsakliga dygnsvila i Sverige samt är angiven i försäkringsbesked som Försäkrad.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se.

När gäller försäkringen

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med SBM, under förutsättning att du betalar premien enligt gällande betalningsvillkor. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

Uppsägning av försäkringen: Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Överskjutande premie återbetalas inte.

När ska försäkringen betalas

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början förutsatt att premien betalats. Om försäkringen, efter ikraftträdande, inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Skadereglering

Du ska anmäla skada utan dröjsmål så fort du fått kännedom om skadan. Formulär för skadeanmälan kan hämtas på www.sbm-forsakring.se eller beställas på telefon 0771 – 615 615. Kompletet ifyllt skadeanmälan skickas till SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, eller via e-post till info@sbmforsakring.se

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med SBMs förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 0771 – 615 615. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagar och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida: www.sbmforsakring.se, "kundservice – är du inte nöjd?". Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är klagomalsansvarig@sbmforsakring.se

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar SBM Försäkring AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter SBMs omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen.

För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Data-skyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

SBMs behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.. Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring, c/o mySafety AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771- 615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 MALMÖ, org.nr. 556503-9889. SBM Försäkring AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. SBM har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring

SBM Försäkring AB har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som SBM inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EURO ur försäkringen.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får SBM ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Moderna Försäkringar. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark.

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.