

FÖRKÖPSINFORMATION – VÅRD OCH KRISHJÄLP, 2019-04-01

Det här är en kortfattad information om vår försäkring Vård och krishjälp vid trafikolycka. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på www.sbmforsakring.se eller beställa på telefon 0771-615 615 eller via e-post info@sbmforsakring.se. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbesked som ligger till grund för skaderegleringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på SBM.

Försäkringen gäller vid trafikolycka och efter remiss som inträffar/uppstår i hela världen. Ersättning lämnas för åtgärder och kostnader inom Norden under förutsättning att dessa utförs av leverantörer/ vårdgivare som i förväg anvisats av försäkringsgivaren, och detta gäller första besöket och ev. återbesök, och som ingår i försäkringsgivarens vårdgivarnätverk. Försäkringen kan ersätta åtgärder och kostnader utanför Norden efter godkännande i förväg av försäkringsgivaren. Försäkringen ersätter utgifter för operationer och andra avgifter för läkare i samband med sjukhusvård. Försäkringen ersätter vårdprocess som har till syfte att läka eller förbättra det medicinska tillståndet.

Vad försäkringen gäller för

Personskada i samband med trafikolycka

Om du och/eller någon av dina familjemedlemmar råkar ut för en trafikolycka med din personbil får du:

- tillgång till privatsjukvård efter remiss av läkare
- annan behandling, av exempelvis kiropraktor, naprapat eller sjukgymnast
- kristerapi
- ortopediska hjälpmedel
- ersättning för medicinsk invaliditet
- ersättning vid dödsfall

Kvalificering vid nytecknad försäkring

Förutsättningar vid nyteckning är att du:

- är bosatt och folkbokförd i Sverige och inskriven i nordisk försäkringskassa.
- är fullt arbetsför, att kunna utföra ditt vanliga arbete utan inskränkningar
- inte varit sjukskriven mer än 14 dagar de senaste 90 dagarna
- inte uppstår sjuklön från arbetsgivare eller ersättning från Försäkringskassan
- inte har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning
- inte har pågående eller vilande arbetsskadelivranta.

Viktiga begränsningar, högsta ersättning och begrepp

Försäkringen gäller inte för:

- personskada som har samband med brottslig handling som kan leda till fängelse, eller personskada som beror på att du uppträtt grovt vårdslöst eller med uppsåt
- personskada som har samband missbruk eller överkonsumtion av alkohol, droger eller läkemedel
- läkarvård utan remiss och som inte godkänts i förväg
- läkarvård som saknar samband med den inträffade trafikolyckan.

Begränsningar

Konsultationer hos specialister och generella förberedande och nödvändiga undersökningar, tester och provtagnin, ersätts bara i direkt och omedelbar anslutning till behandlingen, normalt längst 6 månader från skadans uppkomst, om de är godkända i förväg av försäkringsgivaren.

Högsta ersättning

Invaliditet

Försäkringsbeloppet vid invaliditet är 30 prisbasbelopp (1 395 000 kr för år 2019). Försäkringsbeloppet minskas från 46 års ålder med 5% per år ned till maximalt 25% av (348 750 kr för år 2019).

Dödsfall

Försäkringsbeloppet är 1 prisbasbelopp (46 500 kr för 2019) och minskas till ½ prisbasbelopp (23 250 kr för år 2019) efter 67 års ålder.

Högsta sammanlagda ersättning för kostnader och invaliditet är 2 000 000 kr per försäkrad och skada.

Viktiga begrepp

Trafikolycka: skada vid kollision, eller singelolycka, med fordonet
Medicinsk invaliditet: en bestående nedsättning av funktionsförmågan

Vem försäkringen gäller för

Gäller för förare och passagerare i personbil vars ägare är kund i SBM Försäkring AB, som tecknat och betalat försäkringen enligt dessa villkor. En förutsättning är att förare och passagerare ingår i bilägarens familj. Med familj menas make/maka/ sambo och registrerad partner samt arvsberättigade barn oavsett var de är folkbokförda och make/makas/ sambos och registrerad partners arvsberättigade barn oavsett var de är folkbokförda. Barn ingår från två års ålder till o m det kalenderår de fyller 25 år.

När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med SBM, under förutsättning att du betalar premien enligt gällande betalningsvillkor. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

Uppsägning av försäkringen: Du har rätt att säga upp din försäkring när som helst under försäkringstiden.

När ska försäkringen betalas

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början förutsatt att premien betalats. Om försäkringen, efter ikraftträdande, inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Skadereglering

Du ska anmäla skada utan dröjsmål så fort du fått kännedom om skadan. Formulär för skadeanmälan kan hämtas på www.sbmforsakring.se eller beställas på telefon 0771 – 615 615. Skador hanteras av det fristående skaderegleringsbolaget Nordic Loss Adjusting AB, Box 1141, 171 22 Solna, tel 08-411 11 60. Komplet skadeanmälan kan mailas till dem på info@nlaab.com

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du först vända dig till försäkringsgivaren och begära en omprövning. Sänd begäran till handläggaren eller till handläggarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med försäkringsgivaren ändå inte är nöjd finns nedanstående möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsgivarens Prövningsnämnd

Slutligt beslut i ett försäkringsärende kan prövas av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en utomstående expert med lång erfarenhet från personskadeområdet, en jurist samt försäkringsgivarens, skade- respektive riskbedömningschef.

Nordeuropa Försäkring AB
Försäkringsgivarens Prövningsnämnd
Box 560 44
102 17 STOCKHOLM

Är du trots denna missnöjd kan du vända sig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs. Sådana ärenden prövas istället av:

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå (KFB)

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00, 08-24 88 91

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Tvist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

Villkor: MS OS 19:03.

Försäkringsgivare: Försäkringsgivare är Knif Trygghet Forsikring AS, med organisationsnummer 991 206 825.

Företrädare för försäkringsgivaren: Nordeuropa Försäkring AB, org. nr. 556632-6657, är företrädare för försäkringsgivaren. Avtal om gruppförsäkring tecknas mellan företrädare för de försäkringsberättigade och Nordeuropa Försäkring AB. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen och lyder under svensk lag.