



DEKRA

On the safe side.

Försäkringsvillkor för DEKRA Vägassistans, 2016-10-01. Vägassistans i Europa med resestartskydd

Denna grupp försäkring har arrangerats på uppdrag av DEKRA Automotive AB (DEKRA) till förmån för DEKRAs kunder. DEKRA Vägassistans gäller för privatperson som är folkbokförd i Sverige och vars fordon besiktigats utan krav på efterkontroll vid någon av DEKRAs anläggningar i Sverige.

Försäkringen förmedlas av Carterfield AB (Carterfield), Hulda Lindgrens Gata, 8, 421 31 Västra Frölunda, telefon 031-894800. Administration av förnyelseutskick sköts av SBM Försäkring AB (SBM), Norra Vallgatan 70, 211 22 Malmö, telefon 040-6301960, som även handlägger skador på assistansförsäkringen för försäkringsgivarens räkning. Carterfield är registrerad hos Finansinspektionen som försäkringsförmedlare. Du hittar mer information om registreringen av Carterfield på Finansinspektionens hemsida, www.fi.se.

Har du frågor kring försäkringen kontaktar du Carterfield på ovan angiven adress eller telefonnummer. Vart du vänder dig för att anmäla en skada framgår av punkt 9 "Åtgärder vid försäkringsfall" i försäkringsvillkoret nedan.

1. Vem som är försäkrad

Försäkrad enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige samt registrerad ägare till försäkrat objekt. Med försäkrat objekt avses fordon som besiktigats utan krav på efterkontroll vid någon av DEKRAs anläggningar i Sverige och som registrerats hos DEKRA som försäkrat (nedan benämnt "fordon" eller "fordonet").

2. När försäkringen gäller

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen upphör automatiskt när fordonet passerar den maximala ålder eller maximala körsträcka som anges under punkt 5 Allmänna undantag för Vägassistans.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europas Gröna Kort-område.

4. Vad försäkringen gäller för

4.1 Vägassistans

Försäkringen ger den försäkrade rätt till vägassistans enligt punkterna 4.1.1-4.1.8 vid plötsligt och oförutsett driftstopp på fordonet. Med driftstopp enligt denna punkt 4.1 menas driftstopp som beror på:

- maskin haveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka,
- annan händelse i den mån händelsen är beskriven nedan under denna punkt 4.1

Vägassistans som inte utförs eller tillhandahålls i enlighet med punkt 9.1 nedan eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte.

DEKRA Vägassistans omfattar följande moment:

4.1.1 Starthjälp Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälp.

4.1.2 Låsöppning Vid förlust av bilens nycklar, eller om dessa låsts in i bilen, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om detta kan utföras på platsen av vår service-man. Måste låsmed anlitats lämnas ingen ersättning.

4.1.3 Bränslebrist Vid driftstopp på grund av bränslebrist, lämnas ersättning för transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden ersätts ej.

4.1.4 Punktering Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

4.1.5 Hjälp på plats Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av bilen på platsen. Någon garanti på sådan reparation lämnas inte.

4.1.6 Bärgning till verkstad Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av fordonet som utförs av SBM vald samarbetspartner för Vägassistans och som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av fordonets förare om denna plats inte innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadsens åtgärder ersätts inte enligt detta moment.

4.1.7 Resestartskydd Resestartskyddet gäller om den försäkrade på grund av driftstoppet inte kommer i tid till en utresa i Sverige i samband med direktfärd till utgångspunkten för utresan. Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäligena merkostnader för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljet, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljet (se ersättningsgrunder).

4.1.8 Hyrbil eller hotell Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för hyrbilskostnad under två (2) dygn. Om den försäkrade inte kan fortsätta sin resa med hyrbil lämnas ersättning istället för kostnaden för en (1) hotellövernattning. Ersättningen för hyrbil respektive hotellövernattning är maximerad till belopp som framgår av punkt 7.

5. Allmänna undantag för Vägassistans

Försäkringen omfattar inte:

- husbilar, släpvagnar, husvagnar, fordon i yrkesmässig trafik, t. ex. taxi, budfordon, körskolefordon, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet eller fordon vars egenvikt överstiger 3 500 kg,
- fordon som vid tidpunkten för driftstoppet är äldre än 17 år räknat från nybilsregistreringen och/eller har en körsträcka överstigande 200 000 km.

Ersättning lämnas inte:

- om den försäkrade i bedrägligt syfte uppgger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning,
- för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande,
- för förlorad arbetsförtjänst,
- vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel,
- vid överträdelse av lagar och förordningar,
- vid stöld, stöldförsök eller skadegörelse,
- om driftstoppet förorsakats av oavslutade servicearbeten som är egen-händigt utförda eller utförda av verkstad,
- om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet,
- om driftstoppet orsakats av yttre omständigheter såsom översvämning eller skymfall,
- om fordonet var avställt vid tidpunkten för driftstoppet.

6. Särskilda undantag för vägassistans

Punkterna 4.1.1 – 4.1.6 samt 4.1.8 omfattar inte

kostnader hänförliga till telefon, kost, taxi, bensin, vägtullar eller broavgifter.

Ersättning enligt punkt 4.1 lämnas inte

för vägassistans som utförs eller tillhandahålls i strid mot punkt 9.1 nedan eller som utförs utan föregående medgivande av SBM.

Ersättning enligt punkt 4.1.7 lämnas inte

för ny biljet om biljetten är ombokningsbar.

7. Ersättningsgrunder

För moment 4.1.1-4.1.6 ovan lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock max 5 000 kr totalt under försäkringsperioden.

För moment 4.1.8 lämnas ersättning med max 1 500 kr totalt under försäkringsperioden.

För moment 4.1.7 lämnas ersättning för skäligena merkostnader, dock max 10 000 kr totalt under försäkringsperioden.

Vägassistans avseende momenten 4.1.1 tom 4.1.4 lämnas högst två gånger under försäkringsperioden.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid försäkringsfall

9.1 Vägassistans

Begäran om vägassistans för 4.1.1 – 4.1.6 ovan skall lämnas direkt till av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om vägassistans skall namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vägassistans skall tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om.

9.2 Hotell & Hyrbil

För att ersättning enligt punkten 4.1.8 (Hotell & Hyrbil) ska kunna aktualiseras ska begäran om vägassistans ha fullföljts enligt punkt 9.1. Hyrbil och Hotell skall bokas av SBM utsedd samarbetspartner på tfn +46 (0) 771 888990, om inte annat på förhand godkänts av SBM.

9.3 Resestartskydd

För att ersättning enligt punkterna 4.1.7 (Resestartskydd) ska kunna aktualiseras ska begäran om Vägassistans ha fullföljts enligt punkt 9.1. Skadeanmälan avseende Resestartskydd ska sedan omedelbart ske till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, dock senast 12 månader från skadedagen. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förlutit längre tid än 12 månader från skadetillfället. Till skadeanmälan skall bifogas originalkvitto för styrkande av ersättningskrav. För att utbetalning skall kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inklusive clearing nummer samt bankens namn.

Beträffande preskription se 12.4.

10. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Carterfield AB (Carterfield), Hulda Lindgrens Gata, 8, 421 31 Västra Frölunda. För förmedlingsuppdraget erhåller Carterfield ersättning med 10 procent av försäkringspremien.

Carterfield har en ansvarsförsäkring hos Länsförsäkringar AB. Ersättningsanspråk gentemot Carterfield avseende fel eller försummelse vid Carterfields förmedlingsverksamhet, kan riktas direkt mot Länsförsäkringar AB i den mån ersättning inte utgått från Carterfield.

11. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren står under tillsyn av Central Bank of Ireland och representeras i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

12. Allmänna avtalsbestämmelser

12.1. Premiebetalning Premien ska betalas i enlighet med betalningsvillkor angivna i försäkringsbeviset.

Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats under förutsättning att premien betalas inom på betalningsavin angiven tid. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

12.2 Force majeure Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, överlydnad, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12.3 Säkerhetsföreskrifter Fordonet ska hanteras med normal omsorg och uppmärksamhet och i enlighet med tillverkarens anvisningar och på ett sätt att skador förhindras i så stor utsträckning som möjligt. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

12.4 Preskription Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

12.5 Dubbelförsäkring Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

12.6 Regress I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den Försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om försäkringsägaren efter det att skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgåvan för försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

12.7 Personuppgiftslagen SBM (personuppgiftsbiträde) administrerar och handlägger skador för försäkringsgivarens (personuppgiftsansvarig) räkning. Behandlingen av den försäkrades personuppgifter sker i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot den försäkrade. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från den Försäkrade. Har den försäkrade några frågor om detta går det bra att kontakta personuppgiftsombud@amtrustgroup.com.

Enligt PuL har den Försäkrade rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Den försäkrade kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs skriftligen till personuppgiftsombud@amtrustgroup.com eller AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm och ska vara undertecknad av den sökande. Önskar den försäkrade begära rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta [personuppgiftsombudet](mailto:personuppgiftsombud@amtrustgroup.com).

13. Rådgivning

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

14. Om vi inte kommer överens

Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta SBM Försäkring AB, för kontaktuppgifter se ovan. Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00
- Allmän Domstol. Ta kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

15. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lagstiftning tillämpas. Tvist rörande försäkringsavtalet kan prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

Den här försäkringen är framtagen för DEKRA och administreras av SBM Försäkring AB.