

Försäkringsvillkor Självriskförsäkring Bil Total

1 NOVEMBER 2024 SBM-02-001-1

Inledning

Självriskförsäkring Bil Total kan ersätta självrisk (upp till försäkringens ersättningsbelopp) som du betalat i samband med exempelvis vagn- eller maskinskada som ersatts av din bils ordinarie fordonsförsäkring.

Försäringen kan även ersätta självrisk som du betalat i samband med skada på personbil som du hyrt i utlandet av ett auktoriserat uthyrningsföretag.

Viktiga upplysningar och begränsningar:

- För att din personbil eller lätta lastbil ska omfattas av försäringen ställs vissa krav på bilen, exempelvis får den inte vara äldre än 30 år eller ha en total tjänstevikt på mer än 3 500 kg. Du kan läsa mer om vilka krav som ställs på din bil under avsnitt 1.2.1.
- Priset på försäringen påverkas av din bils ålder.
- Personbil som du hyr i utlandet får vara högst 10 år gammal, ha en total tjänstevikt om maximalt 3 500 kg och hyras under en period om högst 60 dagar.

I slutet av detta villkor finns en lista med definitioner, det vill säga förklaringar till vissa ord och begrepp som används i detta villkor. Om ett ord eller begrepp är skrivet med **kursiv och fet text** betyder det att ordet/begreppet finns förklarat under avsnittet med definitioner.

Din Självriskförsäkring är ett avtal

Din Självriskförsäkring är ett (försäkrings)avtal mellan dig, SBM Försäkring AB (nedan kallat "SBM") och försäkringsgivaren. Avtalet utgörs av:

- Ditt försäkringsbesked
- Detta försäkringsvillkor
- Försäkringsavtalslagen (FAL)
- Svensk lag

Om informationen i ditt försäkringsbesked avviker från informationen i detta försäkringsvillkor, gäller det som står i ditt försäkringsbesked. Det är din skyldighet att kontrollera att den information som framgår av ditt försäkringsbesked är korrekt och riktig.

1. Giltighet

1.1 Försäkrad - vem försäringen gäller för

Försäringen gäller för dig som **försäkringstagare**.

Försäringen gäller dock endast under förutsättning att du är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

När försäkringstagaren hyr bil utomlands gäller försäringen även för hushållsmedlem som är folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren och som framför hyrbilen, förutsatt att hushållsmedlemmen finns antecknad som extraförare i hyresavtalet.

När vi i fortsättningen skriver "du", "ditt", "dig" och "försäkrad" avser vi samtliga personer som omfattas av försäringen.

1.2 Vad som är försäkrat

1.2.1 Personbil eller lätt lastbil som du äger

Försäringen gäller för personbil eller lätt lastbil som du är ägare eller huvudsaklig brukare av enligt

Transportstyrelsen och som:

- Är svenskregistrerad,
- Endast används för privat bruk,
- Har en totalvikt tjänstevikt om maximalt 3 500 kg,
- Är högst 30 år gammal, räknat från bilens första registreringsdatum,
- Är minst halvförsäkrad, och
- Är angiven i försäkringsbeskedet.

När vi i fortsättningen skriver "bilen" avser vi personbil eller lätt lastbil som uppfyller kraven ovan.

1.2.2 Personbil som du hyr i utlandet

Försäringen gäller för personbil som:

- Är högst 10 år gammal,
- Har en total tjänstevikt om maximalt 3 500 kg, och
- Hyrs utanför Sveriges gränser av ett auktoriserat uthyrningsföretag under högst 60 dagar.

När vi i fortsättningen skriver "hyrbilen" avser vi hyrd personbil som uppfyller kraven ovan.

1.3 När försäringen gäller

Försäringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked. Om du tecknar försäringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före **försäkringsperioden**, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under **försäkringsperioden** om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Varje skada regleras enligt det avtal som gällde vid den tidpunkt då skadan inträffade, även om skadan anmäls vid ett senare tillfälle.

Förnyelse av försäkringen

Vid avtalsperiodens utgång erbjuds du automatiskt att förnya försäkringen för ytterligare en avtalsperiod (12 månader), om inte annat framgår av avtalet och du inte sagt upp försäkringen dessförinnan. Försäkringen förnyas dock inte det år bilen blir 30 år, räknat från bilens första registreringsdatum. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen, försäkringen upphör då att gälla vid avtalsperiodens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, exempelvis genom att du säljer den försäkrade bilen, kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

SBM har rätt att säga upp försäkringen under avtalsperioden om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter och då synnerliga skäl föreligger. SBM har även rätt att säga upp din försäkring om du inte betalar premien i rätt tid, försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats från oss.

1.4 Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning gäller försäkringen med en **kvalificeringsperiod** om 30 dagar, räknat från försäkringens första giltighetsdag.

1.5 Var försäkringen gäller (giltighetsområde)

Försäkringen gäller inom de länder som ingår i det så kallade gröna kort-systemet.

Hos Trafikförsäkringsföreningen (www.tff.se) kan du läsa mer om vilka länder som ingår i det gröna kort-systemet.

1.6 Vad försäkringen gäller för

I detta avsnitt beskrivs vilka skador och händelser som din försäkring gäller för. Observera att försäkringen gäller med vissa undantag, dessa kan du läsa mer om under avsnitt 1.7.

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd händelse, exempelvis stöld eller vagnskada, som ersatts av bilens/hyrbilens ordinarie fordonsförsäkring eller vagnskadegaranti. Vid en sådan skada kan försäkringen lämna ersättning för den självrisk som du betalat till bilens fordonsförsäkring/vagnskadegaranti eller hyrbilens fordonsförsäkring. Om skadekostnaden understiger självrisken lämnas ingen ersättning.

1.7 Undantag

Din försäkring ersätter inte allt, i villkoret framgår vad som ersätts och inte ersätts av din försäkring.

En särskild typ av egendom, händelse eller skada som inte ersätts av försäkringen kallas för undantag.

Nedan listas de undantag som gäller för din försäkring, det vill säga att din försäkring inte gäller för:

- Skada som uppstått innan försäkringen tecknades,
- Skada som orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet,
- Skada i samband med överträdelse av lagar och förordningar,
- Kostnad som understiger fordonsförsäkringens självrisk,
- Skada som inträffar under försäkringens **kvalificeringsperiod**,
- Skada på husbil, släpvagn, husvagn eller fordon vars totalvikt överstiger 3 500 kg
- Fordon som används i yrkesmässig trafik, t.ex. taxibil, budbil och utryckningsfordon,
- Leasingfordon där leasingtagaren ej är privatperson,
- Fordon som används i kommersiellt syfte
- Fordon som används under tävling, träning, tester eller liknande ändamål,
- Skada som uppstått i samband med terrängkörning,
- Bil som hyrs i Sverige,
- Hyrfordon av karaktären sportbil, specialbil eller upplevelsebil (exempelvis limousiner och terrängfordon).

2. Vid skada

2.1 Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- Försäkringstagarens bil (se 1.2.1) 20 000 kr
- Hyrbil utomlands (se 1.2.2) 20 000 kr

2.2 Ersättningsregler

Ersättning lämnas då skadan har reglerats och ersättning har betalats ut av bilens fordonsförsäkring/vagnskadegaranti eller hyrbilens fordonsförsäkring och du i samband med detta har betalat en självrisk.

2.3 Självrisk

Din försäkring gäller utan självrisk.

2.4 Åtgärder vid skada

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till SBM. Tillsammans med skadeanmälan ska du bifoga ersättningsbeslut från bilens/hyrbilens försäkring där betald självrisk framgår.

Kontaktuppgifter vid skada:

Webb: www.sbmforsakring.se

Postadress: SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm

2.5 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

2.6 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

2.7 Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kr.

3. Allmänna avtalsbestämmelser

3.1 Om SBM

SBM är försäkringsförmedlare

Denna försäkring förmedlas av SBM Försäkring AB, org. nr. 556503-9889.

Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

SBM är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen och Konsumentverket.

Trygg-Hansa är försäkringsgivare

SBM förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Ersättning för försäkringsförmedling

I egenskap av försäkringsförmedlare får SBM ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Trygg-Hansa, för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Ansvarsförsäkring

SBM har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch.

Adress: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm
Telefon: 08-505 021 22

3.2 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771 615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se, via brev till SBM Försäkring AB, Box Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

3.3 Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi.

Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Om du inte betalar premien i rätt tid får SBM säga upp din försäkring. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi betalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

3.4 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

3.5 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

3.6 Upplyningsplikt

Du som försäkrad är skyldig att lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas eller förnyas. Om något förhållande som påverkar din försäkring ändras, måste du snarast möjligt meddela SBM om detta.

Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att SBM säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att försäkringsgivaren blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

3.7 Begränsningar vid speciella situationer

Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Sanktionsbegränsning

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera SBM eller försäkringsgivaren för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

3.8 Opartisk Rådgivning

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som privatperson kan få kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Telefon: 0200- 22 58 00

Webb: www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Konsumentverket (Hallå Konsument) ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor.

Telefon: 0771- 525 525
Webb: www.hallakonsument.se

Kommunal konsumentvägledning

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

3.9 Klagomål och omprövning

Klagomål gällande SBM

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på <https://www.sbmforsakring.se/kundservice/ar-du-inte-nojd>. Du når SBMs Klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@sbmforsakring.se.

Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du i första hand kontaktar din handläggare på SBM för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Allmänna Reklamationsnämnden, ARN

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som är privatperson möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en statlig myndighet med huvuduppgift att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 00
Webb: www.arn.se
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

3.10 Behandling av personuppgifter

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dpo@trygghansa.se

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Behandling av personuppgifter hos SBM

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de

också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress:

SBM Försäkring AB
Dataskyddsombud
Box 45110, 104 30 Stockholm

Mejl Dataskyddsombud:
dataskyddsombud@sbmforsakring.se.
Telefon kundtjänst: 0771-615 615

4. Definitioner

Kvalificeringsperiod

Den sammanhängande försäkringstid som måste gå, räknat från försäkringens första giltighetsdag, innan du kan få ersättning från försäkringen. Skador som uppstår under kvalificeringsperioden ersätts inte av försäkringen.

Försäkringsperiod

Den tidsperiod som försäkringen är giltig.

Försäkringstagare

Den privatperson som tecknat försäkringen (ingått försäkringsavtal) via SBM.