

FÖRSÄKRINGSVILLKOR HEMKLOK, APRIL 2021*

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är den person som tecknat SBM Hemklok och fått försäkringen bekräftad genom att motta försäkringsbevis från SBM Försäkring AB ("SBM"), SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, via telefon 0771-615 615, org.nr. 556503-9889.

2. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige för installationer och komponenter i försäkringstagarens villa, rad- eller kedjehus som registrerats hos SBM.

3. Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är tolv (12) månader från den dag försäkringen tecknas och framgår av försäkringsavtalet. Försäkringsperioden förlängs automatiskt med ytterligare 12 månader så snart premie erlagts i enlighet med vad som framgår av förlängningserbjudande som skickas ut innan försäkringsperiodens slut. Under de första 14 dagarna från det att försäkringen tecknades kan inga skador anmälas (kvalificeringsperiod).

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod enligt vad som framgår ovan. Om den försäkrade inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste försäkringstagaren kontakta SBM för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

4. Vad omfattar försäkringen

Försäkringen gäller plötsliga och oförutsedda händelser som inträffar under försäkringsperioden och som orsakar funktionsbortfall på försäkrat system i försäkringstagarens hus eller skador på försäkrat system som riskerar att leda till följdskador om de inte snarast åtgärdas. Händelsen måste anmälas till SBM under försäkringsperioden.

SBM ombesörjer att lämplig hantverkare (elektriker, rörmokare, värmetekniker etc.) besöker huset och felsöker, respektive avhjälper felet utan kostnad förutsatt att kostnaden inte överstiger 30 000 kr, vilket är den maximala ersättningen i denna försäkring, se § 7.2.

I felavhjälpningen ingår arbetskostnad samt materialkostnad för standardkomponenter, se § 10.3.

Försäkringen ger tillgång till:

- SBMs jourcentral dygnet runt
- Felavhjälpning av fackman/hantverkare vid fel på husets fast monterade elektriska system, exempelvis på elinstallation som eluttag, strömbrytare, elektrisk ledning, elcentral, belysningssockel
- Felavhjälpning av fackman vid fel på husets vatten- och avloppssystem, exempelvis för åtgärdande av blockerade avlopp eller läckande toalettstol, rör m.m.
- Felsökning av fackman vid fel på husets vattenburna värmesystem, element, olje-, gas-, pellets- eller elpanna/kamin, luft/luft-, luft/vatten-, frånlufts- och vätska/vattenvärmepumpar. Väljer försäkringstagaren att låta åtgärda felet ansvarar försäkringstagaren själv för de kostnader som är förenade med sådant åtgärdande
- Lagning av ytterdörr alternativt utbyte till ny ytterdörr av standardmodell vid skada på dörren
- Öppning av lås om boende i fastigheten låst sig ute och saknar möjlighet att själv eller via hjälp från annan boende, öppna låset
- Byte av lås om nycklarna till låset tappats bort och det finns en risk för att någon obehörig kan härleda nycklarna till fastigheten
- Byte av fönsterrutor som gått sönder
- Upp till 30 000 kr i självriskeliminering om skadan är ersättningsbar enligt försäkringstagarens villa- och hemförsäkring och överstiger maximal ersättning enligt § 7.2
- 10 % rabatt på material vid beställning av extraarbeten från SBMs installatör i samband med åtgärdande av skada
- Felavhjälpning påbörjas inom 4 timmar vid akuta skador. Detta gäller inom en radie om 50 km från Stockholm, Göteborg, Malmö och Linköping exklusive öar utan fast vägförbindelse. Täckningsområdet utvidgas kontinuerligt och information om aktuellt täckningsområde finns på www.sbmforsakring.se. Med akut skada menas skada på försäkrat system som riskerar att leda till följdskador om den inte snarast åtgärdas. Varken SBM, HemGaranti24 eller försäkringsgivaren ansvarar för eventuella skador till följd av att felavhjälpning ej påbörjats inom fyra timmar.

5. Undantag

Rätt till försäkringsersättning enligt dessa villkor föreligger inte om något av följande förhållanden föreligger.

5.1 Allmänna undantag för samtliga försäkringsmoment:

- Om skadan är en följd av bristfällig installation
- Om felet eller bristen i anläggningen var känd av försäkringstagaren när SBM Hemklok försäkring tecknades eller blev känd under de första 14 dagarna efter det att försäkringen tecknades (kvalificeringsperioden)
- Om skadan är orsakad av eller en konsekvens av en ej fackmannamässigt utförd åtgärd
- Den del av åtgärden som inbegriper byte av normalt förbrukningsmaterial
- Tillkommande kostnader för icke-standardkomponenter, se § 10.3
- Om skadan omfattas av gällande garanti
- Om skadan på grund av gällande lagstiftning ska åtgärdas av annan
- Om självriskeliminering redan finns utgår ingen sådan ersättning från SBM
- Om felavhjälpningen kräver åtkomst av komponenter som är inbyggda i vägg, tak, golv eller liknande ingår ej återställande av de delar man tvingats påverka såsom tapet, golv, cement och isolering m.m.

Försäkringen täcker maximalt tre (3) skadetillfällen per löpande 12-månadersperiod.

5.2 El, Vatten, Avlopp

Gäller inte för elsystem, elkomponenter eller delar därav:

- Som är äldre än 40 år

Gäller inte för vitvaror, även om fast installation föreligger

Gäller inte för skador på duschkabiner eller sanitetsporlin

Gäller inte komponenter i anläggningar för vattenförsörjning i bostäder som saknar kommunalt vatten, exempelvis pumpar, filteranläggningar och tryckkärl (hydroforer). Rörsystem och delar därav som ingår i sådana anläggningar omfattas dock i enlighet med vad som gäller för andra rörsystem och delar därav.

Gäller inte för rörsystem eller delar därav:

- Som är äldre än 40 år
- Som är placerade utomhus, d.v.s. utanför huset, i utegolv eller inbyggda i yttervägg
- Om skadan är orsakad av frost eller kyla

5.3 Värme

Gäller inte för värmeanläggningar, varmvattenberedare eller delar därav:

- Som är äldre än 15 år

6. Aktsamhetskrav

För att få full ersättning om en skada inträffar krävs att försäkringstagaren följt de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen.

Försäkringstagaren ska:

- Vid installation endast använda sådan produkt, komponent och/eller system som är godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt
- Följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll
- Handskas med och underhålla systemet så att skada så långt som möjligt förhindras

Om försäkringstagaren inte följer aktsamhetskraven kan ersättning sättas ned eller helt utebli.

7. Ersättningsgrunder

7.1 Skadeersättning

Försäkringen ersätter skäligen kostnad för felavhjälpningen. Kostnad för förbättringsåtgärder ersätts inte. SBM ersätter aldrig försäkringstagaren för kostnader som uppkommit genom kontakt med egen felavhjälpare/hantverkare om inte detta skriftligen godkänts av SBM innan felavhjälpningen påbörjats.

Försäkringstagaren ska inte utbetala ekonomisk kompensation till hantverkaren om inte särskild överenskommelse med denna innebär träffats mellan SBM och försäkringstagaren.

Den delen av skadekostnaden som i förekommande fall överstiger maximal skadeersättning enligt § 7.2 ersätts ej.

Om försäkringstagaren anmäler skadan till sitt Villa- och hemförsäkringsbolag ersätts försäkringstagaren för eventuell självrisk som erlagts för det fall att ersättning utbetalats av ordinarie Villa- och hemförsäkring (dock ej åldersavdrag).

7.2 Maximal skadeersättning

Den maximala ersättningen från denna försäkring är totalt 30 000 kr per skada.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid skada

Vid skada skall anmälan göras snarast enligt nedan. Sker anmälan senare och skadan genom detta förvärrats kan försäkringsersättningen reduceras eller helt utgå.

1. Anmäl skadan på telefonnummer 08-597 918 55. Vid icke-akut skada även via epost: skada@hemgaranti24.se.
2. SBM ombesörjer att en hantverkare får i uppdrag att åtgärda skadan.
3. SBM återkopplar till försäkringstagaren och meddelar när fackmannen/hantverkaren kommer påbörja felavhjälpningen.
4. Fackmannen/hantverkaren åtgärdar felet. Omfattande skador som riskerar att överstiga den maximala ersättningen enligt § 7.2 ska försäkringstagaren anmäla till sitt villahemförsäkringsbolag, se § 7.1.
5. Fackmannen/hantverkaren återkopplar till SBM.
6. SBM kontakter försäkringstagaren för uppföljning.

10. Allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Försäkringsavtalet

Försäkringen gäller under den tid som anges på försäkringsbeviset. SBM ansvarar endast för skada som inträffar under försäkringsperioden, om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

Försäkringen förlängs automatiskt så snart premie har erlagts för en följande försäkringsperiod. Vill försäkringstagaren inte att försäkringen ska förlängas kan försäkringstagaren när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela SBM att försäkringen inte ska förlängas efter försäkringstidens slut.

Under försäkringstiden kan försäkringstagaren säga upp försäkringen i vissa situationer, till exempel om försäkringsbehovet upphört. SBM kan endast säga upp försäkringen om det finns synnerliga skäl.

10.2 Premiebetalning

Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi tillkommer en avgift om 9 kr per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringsperiodens början. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

10.3 Standardkomponenter

Med standardkomponenter avses komponenter som lagerhålls av större grossister eller detaljister i Sverige.

10.4 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsförmedlaren eller försäkringsgivaren, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagens riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.sbmforsakring.se, www.hemgaranti24.se respektive www.accept.se.

10.5 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

10.6 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna andra försäkring förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

10.7 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Försäkringstagaren har möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol, se § 13.

10.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Accept Försäkringsaktiebolag ("Accept") på adressen nedan eller per email till info@accept.se. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Accept ska så snart som möjligt, men senast inom fjorton (14) dagar, skriftligen meddela dig hur Accept har bedömt ärendet och på vilket sätt Accept har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

10.9 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Accept anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Accept rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

11. Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerfrist som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på SBM på telefon: 0771-615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se eller skriftligen till: SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den.

12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Accept Försäkringsaktiebolag (publ), Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma, org. nr. 516401-6577. Tel: 08-629 24 90. Accept står under Finansinspektionens tillsyn.

13. Försäkringsförmedlare

Denna försäkring förmedlas av SBM Försäkring AB, Tegelludsvägen 21, 115 41 Stockholm i samarbete med HemGaranti24, Munkstigen 7, 135 67 Tyresö. Både SBM Försäkring AB och HemGaranti24 AB är registrerade försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen. Du kan kontrollera försäkringsförmedlarnas aktuella tillstånd genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen. Försäkringsförmedlarna erhåller ersättning från försäkringsgivaren för den förmedling som sker.

14. Ansvarsförsäkring

SBM har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som SBM inte ersatt har du rätt att rikta ersättnings-anspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EURO ur försäkringen.

15. Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Försäkringsgivarens skadekommitté

Är du fortfarande inte nöjd kan beslutet prövas av försäkringsgivarens skadekommitté. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till Accept Försäkringsaktiebolag. Försäkringsgivarens skadekommitté kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning.

Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två (2) veckor från att anmälan inkommit.

Postadress: Gustavslundsvägen 147, 167 51 Bromma
Email: info@accept.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Email: arn@arn.se
Hemsida: www.arn.se

Allmän domstol

Liksom vid andra tvister kan du även vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med din närmsta tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. få information om förenklat rättegångsförfarande.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00
Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyra.se