

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SBM BILKLOK MED SJÄLVRISKREDUCERING, JURIDISK HJÄLP OCH RÄTTSSKYDD, 2017-10-01

SBM BilKlok består av två moment:

1. Självriskreducering och ersättning, 2017 - 10 - 01
2. Juridisk hjälp och rättsskydd, 2017 - 05 - 01

1. SJÄLVRISKREDUCERING OCH ERSÄTTNING

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkrad är kund hos SBM Försäkring (SBM), nedan kallad den försäkrade, vilken tecknat försäkring enligt dessa villkor. Försäkringen gäller för den försäkrade, i egenskap av registrerad ägare till bil angiven i försäkringsbeviset, för vilken avtal med SBM avseende SBM BilKlok ingåtts.

2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeviset och gäller från den dag som överenskommit med SBM under förutsättning att betalning gjorts enligt gällande betalningsvillkor. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen för ytterligare 12 månader om inte uppsägning skett från den försäkrade eller SBM.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen, som är ett komplement till fordonsförsäkringen, gäller för privatkörd personbil eller lätt lastbil angiven i försäkringsbeviset, som får framföras med körkortsbehörighet B, som väger högst 3,5 ton och är minst halvförsäkrad. Bilen får inte användas i yrkestrafik.

Försäkringen omfattar följande moment:

4.1 Självriskreducering vid bilskada - utifrån kommande händelse

Självriskreduceringen ersätter den försäkrade för erlagd självrisk i samband med skada på det försäkrade fordonet, orsakad av stöld, brand eller annan utifrån kommande händelse.

4.1.1 Ersättningsregler

En förutsättning för ersättning är att skadan har reglerats av motorfordonsförsäkringsbolaget som annan skada än bilglasskada, att motorfordonsförsäkringsbolaget faktiskt har betalat ut ersättning samt att den försäkrade har erlagt självrisk. Vad som enligt detta villkor gäller för självrisk för motorfordonsförsäkring gäller även för självrisk vid skadereglering genom fordonets vagnskadegaranti.

4.1.2 Ersättningsbelopp

Maximal ersättning är 3 000 SEK. Försäkringen lämnar ersättning för maximalt en skada under försäkringsperioden.

4.1.3 Särskilda undantag

Självriskreducering vid bilskada gäller inte för bilglasskada, mekaniskt eller elektriskt fel eller skada reglerad via fordonsförsäkringens bärgningsskydd.

4.2 Extrakostnadsskydd vid stöld av bil

Försäkringen gäller för fordon angivet i försäkringsbeviset och ersätter de oförutsedda kostnader och den olägenhet som den försäkrade drabbas av i samband med stöld av bil. Med stöld avses när någon olovligen tillgriper bil tillhörig den försäkrade.

4.2.1 Ersättningsregler

En förutsättning för ersättning vid stöld är att stölden polisanmälts och bilen inte återfunnits inom 30 dagar efter polisanmälan. Tidpunkt och plats för förlusten ska kunna anges för att ersättning ska utgå.

4.2.2 Ersättningsbelopp

Vid stöld av bil lämnas ersättning med 10 000 SEK. Försäkringen lämnar ersättning för maximalt en skada under försäkringsperioden.

4.3 Extrakostnadsskydd vid förlust av bilnycklar

Extrakostnadsskydd vid förlust av bilnycklar ersätter de oförutsedda kostnader som den försäkrade drabbas av i samband med en plötslig och oförutsedd förlust av bilnyckel.

4.3.1 Ersättningsregler

Ersättning lämnas för den faktiska kostnaden för tillverkning av ny bilnyckel och omkodning av startspärr hos auktoriserad bilmärkesverkstad. Tidpunkt och plats för förlusten ska kunna anges för att ersättning ska utgå.

4.3.2 Ersättningsbelopp

Vid förlust av bilnyckel lämnas ersättning med upp till 5 000 SEK. Försäkringen lämnar ersättning för maximalt en skada under försäkringsperioden.

4.4 Extrakostnadsskydd vid feltankning

Extrakostnadsskydd vid feltankning ersätter rengöring av bränsletank, ledningar och filter om du tankat fel bränsle.

4.4.1 Ersättningsbelopp

Maximal ersättning är 3 000 SEK. Försäkringen lämnar ersättning för en skada under försäkringsperioden.

4.5 Extrakostnadsskydd vid kupéskada

Extrakostnadsskydd vid kupéskada ersätter skador på inredning i kupé och lastutrymme samt på takbox och lasthållare genom en plötslig och oförutsedd händelse.

4.5.1 Ersättningsbelopp

Maximal ersättning är 3 000 SEK. Försäkringen lämnar ersättning för en skada under försäkringsperioden.

4.5.2 Särskilda undantag

Extrakostnadsskydd vid kupéskada gäller inte för skada på grund av slitage.

4.6 Självriskreducering bilglasskada orsakad av stenskott

Självriskreduceringen ersätter den självrisk som den försäkrade erlagt med anledning av en, av stenskott orsakad, ersättningsbar glasskada i den försäkrades ordinarie fordonsförsäkring. Glasskadan ska åtgärdas av Carglass eller annan bilglasverkstad som Carglass hänvisar till, såvida inte ditt ordinarie försäkringsbolag kräver att annan bilglasverkstad anlitas.

4.6.1 Ersättningsregler

En förutsättning för ersättning är att en stenskottsskada har reglerats av den försäkrades fordonsförsäkringsbolag och att den försäkrade har ålagts att erlägga självrisk.

4.6.2 Ersättningsbelopp

Ersättning lämnas för betald självrisk vid ett byte av glasruta alternativt tre lagningar och med totalt maximalt 3 000 SEK per försäkringsperiod.

4.6.3 Undantag

Självriskreducering vid bilglasskada orsakad av stenskott gäller inte vid viltskada, inbrott eller skadegörelse.

5. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte för husbilar, släpvagnar, husvagnar, fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, militärfordon, utryckningsfordon eller för fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg.

- Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit på grund av mekaniskt eller elektriskt fel eller hänför sig till sjukvårdskostnader, personskadeskydd eller bärgningsskydd enligt motorfordonsförsäkring.
- Försäkringen gäller inte om det försäkrade fordonet används i kommersiellt syfte eller för uthyrning.
- Försäkringen gäller inte då den försäkrade bilen testas, deltar i tävling eller utställning av något slag.
- Försäkringen gäller inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

Försäkringen gäller inte om skadan är ett resultat av olaglig handling utförd av eller orsakad avsiktligt av den försäkrade eller närstående till denne.

6. Aktsamhetskrav

- Du ska visa normal aktsamhet och så långt som möjligt förhindra att skada uppstår.
- Bilen får inte utsättas för vårdslös hantering eller körning.
- Bilen får inte hanteras eller köras under inverkan av alkohol eller andra berusningsmedel.

Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen nedsättas eller helt utebli, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

7. Åtgärder vid skada

Den försäkrade ska utan dröjsmål anmäla skada till:

SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, via telefon 0771-615 615 eller e-post: skadehantering@sbmforsakring.se. Blankett för skadeanmälan finns på sbmforsakring.se

Skadeanmälan ska kompletteras med:

- kopia av polisrapport vid stöld av bil eller förlust av bilnyckel
 - originalkvitto för styrkande av ersättningskrav
 - annan information som skäligen kan begäras för att reglera skadan
- För att utbetalning ska kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inkl clearingnummer samt bankens namn.

Vid anmälan avseende självriskreducering enligt villkorens punkt 4.1 och 4.6 skall skadeanmälan dessutom kompletteras med:

• kopia av beslut om skadeutbetalning från försäkringsbolaget, hos vilket den försäkrade tecknat motorfordonsförsäkring, samt underlag som visar att självrisk erlagts.

Vid anmälan avseende självriskreducering vid bilglasskada orsakad av sten-skott gäller följande:

• skadeanmälan ska göras utan dröjsmål till Carglass på tfn 0771-575 575 eller www.carglass.se. Därefter åker du till den verkstad som du fått hänvisad av Carglass för att få skadan bedömd och åtgärdad. Carglass eller hänvisad partner sköter hela skadehanteringen med ditt försäkringsbolag. Carglass eller hänvisad partner gör även anmälan till skaderegleraren SBM Försäkring, så att du slipper utlägg för självrisken.

Om hänvisad bilglasverkstad inte kan hantera hela skaderegleringen:

• skadan bedöms och åtgärdas hos hänvisad bilglasverkstad. Skadan regleras hos ditt försäkringsbolag och du anmäler utan dröjsmål ditt ersättningskrav på erlagd självrisk till SBM Försäkring.

Om den försäkrade begär ersättning efter en skada och oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

8. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, N Vallgatan 70, 211 22 Malmö (org. nr. 556503-9889)

9. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm (org. nr. 516407-0384)

10. Allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Premiebetalning

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviserats. Vi förbehåller oss rätten att ta ut lagstadgad påminnelseavgift i de fall betalning inte inkommer enligt betalningsvillkoren. När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev för den nya perioden. Betalas inte premien i rätt tid, har SBM rätt att säga upp försäkringen.

10.2 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångerrätten är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på SBM, vilket du kan göra via telefon 0771- 615 615, via post till SBM Försäkring AB, Box 27 142, 105 52 Stockholm eller via mail till info@sbmforsakring.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. SBM har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

10.3 Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

Vill du inte att din försäkring ska förnyas kan du när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela oss att du inte vill att din försäkring ska förnyas efter försäkringstidens slut.

Under försäkringstiden kan du säga upp din försäkring i vissa situationer om försäkringsbehovet upphört t.ex. om försäkrat fordon säljs eller skrotas. Rätten att fakturera premien för den tid försäkringen varit gällande kvarstår.

10.4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för skador i följande speciella situationer: Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

10.5 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

10.6 Återkrav

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

10.7 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

10.8 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade efter det att skadefall har inträffat avstått från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

10.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lagstiftning tillämpas. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan denne få beslutet prövat av försäkringsgivaren. Tvist rörande försäkringsavtalet kan prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

10.10 Personuppgiftslagen

De personuppgifter som vi, SBM och Gjensidige, hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med tex bärgningsbolag och verkstäder. Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

SBM Försäkring AB och Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

Registerutdrag: Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

11. Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta SBM Försäkring AB, för kontaktuppgifter se punkt 8. Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

• Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08-555 017 00

• Allmän Domstol. Ta kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SBM BILKLOK MED SJÄLVRISKREDUCERING, JURIDISK HJÄLP OCH RÄTTSSKYDD

SBM BilKlok består av två moment:

1. Självriskreducering och ersättning, 2017 - 10 -01
2. Juridisk hjälp och rättsskydd, 2017 - 05 - 01

2. JURIDISK HJÄLP OCH RÄTTSSKYDD

1. När och för vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet för SBM BilKlok anges som försäkrad.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige och avser endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som prövas av svensk domstol.

3. Vad försäkringen gäller för

HELP tillhandahåller juridisk hjälp med anknytning till privatleasing. Utöver vad som nedan följer gäller allmänna villkor enligt SBM:s försäkringsvillkor för BilKlok (nedan "SBM:s försäkringsvillkor"). Kontakt med HELP sker på 0771-985 200.

4. Juridisk rådgivning

HELP tillhandahåller 15 timmar juridisk rådgivning per försäkringsperiod.

4.1. Juridisk rådgivning omfattar

HELPS jurister ska, i samråd med försäkrad, företräda försäkrad i ärenden med anknytning till privatleasing av personbil under kontraktstiden samt i sakförsäkringsärenden avseende leasad bil. HELPs rådgivning omfattar bland annat att utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot leasingbolaget samt aktuellt försäkringsbolag.

5. Rättsskydd

Försäkringen ger bistånd i tvister mot leasingbolag där försäkrad är part.

Tvist anses ha uppkommit vid en tidpunkt då en part helt eller delvis bestridit ett framställt krav, eller när en part avstår från att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

5.1. Belopp

HELP täcker upp till 1 000 000 SEK i rättsskydd per försäkringstillfälle.

Handläggs ärendet av HELPs jurister eller annan jurist/advokat som utsetts av HELP täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställs av domstol i dom eller beslut att försäkrad skall ersätta kostnaden.

Handläggs ärendet av jurist eller advokat som utsetts av försäkrad ersätter HELP skäliga och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, dock endast efter försäkrads uttryckliga ansökan. Motparts rättegångskostnader ersätts dock inte.

6. Försäkrads skyldigheter

Försäkrad är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan dröjsmål skall tillhandahållas HELP. Dessutom skall frågor från HELPs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Försäkrad skall på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Om försäkrad inte uppfyller sina skyldigheter enligt ovan, eller enligt SBM:s försäkringsvillkor, kan rätten till rådgivning och rättsskydd enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

7. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP avgör när och vilka åtgärder som skall vidtas i ett ärende, inklusive beslut om att föra ett ärende vidare till domstol.

HELP ansvarar inte för kostnader som uppstått utan HELPs föregående samtycke. HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

HELP svarar inte för kostnader som uppstår vid byte av jurist/advokat.

8. Särskilda undantag

Utöver de särskilda undantag som finns angivna i SBM:s försäkringsvillkor gäller följande.

Försäkringen omfattar inte rådgivning eller rättsskydd för försäkrad i egen-skap av näringsidkare.

Försäkringen omfattar inte heller ärenden där försäkrad agerat i strid med gällande avtalsvillkor mellan denne och leasingbolaget.

9. Karens

Rådgivning och rättsskydd avseende återlämnande av privatleasad bil kan beviljas om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och har gällt under en sammanhängande tid av 12 månader.

10. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. Försäkringsgivaren är en filial till HELP Försikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo som står under norska finanstillstyret, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

11. Om vi inte skulle komma överens

Har försäkrad klagomål avseende hanteringen av ett ärende eller är missnöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan du begära att beslutet omprövas hos HELP. Det gör du genom att kontakta den som handlagt ditt ärende. HELP avgör om handläggningen av ett ärende skall fortsätta eller avslutas. HELP kan vidare besluta om ärendet skall övertas av en extern jurist eller advokat för HELPs räkning. Om Försäkrad efter HELPs behandling väljer att föra ärendet vidare på egen hand, täcks rättegångskostnaderna enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, förutsatt att Försäkrad har framgång med sitt ärende och det visar sig att HELP fattat ett felaktigt beslut.

Försäkrad kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden eller att väcka talan i allmän domstol.

Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är:

Telefon: 08-508 860 00

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Internet: www.arn.se

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Besöksadress: Karlavägen 108

Postadress: 104 57 Stockholm.

Telefon: 08-22 58 00

Fax: 08-24 88 91

Internet: www.konsumenternasforsakringsbyra.se

12. Information om behandling av personuppgifter

Försäkringsgivaren och SBM kommer att behandla försäkringstagarens och Försäkrads personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) (PuL).

HELPS verksamhet i Sverige är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten är en filial till norska HELP Försikring AS och står under tillsyn av den norska Försäkringsverksamhetsloven.

Uppgifterna används för förvaltning av ditt avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELPs etiskall regler.

Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för HELP upprättat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till försäkrad och marknadsföring.

Om försäkrad upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder sig försäkrad till kundtjänst hos HELP. För utdrag ur HELPs register skriver försäkrad till:

Registerutdrag, HELP Försäkring, Box 7168, 103 88 Stockholm.

HELP äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.