

FÖRSÄKRINGSVILLKOR BILKLOK, DEC 2020*

Bilklok består av:

Självriskreducering.

Extrakostnadsskydd vid stöld av bil.

Nyckelförsäkring

Juridisk hjälp och rättskydd.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbrevet anges som "Försäkrad". Vid tidpunkten för tecknandet ska den försäkrade vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige. När det nedan talas om Försäkrad avses endast denna person. Nyckelförsäkringen gäller även för Försäkrads barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad.

2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbrev och gäller från den dag avtal ingicks med SBM.

Försäkringsmoment 4.1 & 4.2

Självriskreducering gäller vid nyteckning med 30 dagars kvalificeringstid.

Försäkringskyddet för dessa moment gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen, som är ett komplement till fordonsförsäkringen, gäller för privatkörd personbil angiven i försäkringsbeviset, som får framföras med körkortsbehörighet B, som väger högst 3,5 ton och är minst halvförsäkrad. Bilen får inte användas i yrkestrafik.

Försäkringen innehåller även ett

extrakostnadsskydd för nycklar

Försäkringen omfattar följande moment:

4.1 Självriskreducering

Försäkringen ersätter betald självrisk i samband med stöld, brand, maskinskada eller annan plötslig och oförutsedd händelse.

4.1.1 Ersättningsregler

Ersättning lämnas då skada har reglerats av motorförsäkringsbolaget som annan skada än glasskada på grund av stenscott eller räddningsskada när fordonsförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning och den försäkrade har betalt självrisk. Vad som enligt detta villkor gäller för ersättning av självrisk vid motorfordonsförsäkring gäller även för självrisk vid skadereglering genom fordonets vagnskadegaranti. Om skadekostnaden är lägre än självrisken lämnas ingen ersättning.

4.1.2 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter betalda självrisker med högst 3 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

4.2 Självriskreducering vid skada på hyrbil i utlandet

Försäkringen ersätter betald självrisk i samband med att skada på den hyrda bilen reglerats av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

4.2.1 Försäkrat objekt

Försäkringen gäller för skada på personbil som hyrts av ett auktoriserat uthyrningsföretag under högst 60 dagar, vid vistelse utomlands. Se punkt 3. *Var försäkringen gäller.* Hyrbilen ska ha framförts av försäkrad eller hushållsmedlem, folkbokförd på samma adress, och föraren ska vara inskriven i hyreskontraktet.

4.2.2 Ersättningsregler

Ersättning lämnas då skada har reglerats av uthyrningsföretagets motorförsäkringsbolag, då motorförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning och den försäkrade har betalt självrisk.

Om skadekostnaden är lägre än självrisken för hyrbilsförsäkringen lämnas ingen ersättning.

4.2.3 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter betalda självrisker med högst 5 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

4.2.4 Särskilda undantag

Försäkringen gäller inte för:

- bil som hyrs i Sverige.
- hyrbil äldre än 10 år.
- hyrfordon av karaktären sportbil, specialbil eller upplevelsebil, t ex limousiner och terrängfordon

4.3 Extrakostnadsskydd vid stöld av Försäkrads bil

Försäkringen ersätter de oförutsedda kostnader och den olägenhet som den försäkrade drabbas av i samband med stöld av bil.

4.3.1 Ersättningsregler

En förutsättning för ersättning vid stöld är att stölden polisanmäls, bilen inte återfunnits inom 30 dagar efter polisanmälan samt att ersättning utbetalats av bilens fordonsförsäkring.

Med stöld menas när någon olovligen tillgriper bil tillhörig den försäkrade. Tidpunkt och plats för förlusten skall kunna anges för att ersättning ska lämnas.

4.3.2 Ersättningsbelopp

Vid stöld av bil lämnas en schablonersättning med 20 000 SEK. Försäkringen lämnar ersättning för maximalt en skada under försäkringsperioden.

4.4 Självriskreducering bilglasskada orsakad av stenscott

Försäkringen ersätter den självrisk som den försäkrade betalt med anledning av en ersättningsbar stenscottsskada.

4.4.1 Ersättningsbelopp

Ersättning lämnas för betald självrisk, dock maximalt 3 000 kr under innevarande försäkringsperiod.

4.4.2 Särskilda undantag

Självriskreducering vid bilglasskada orsakad av stenscott gäller inte vid viltskada, inbrott eller skadegörelse.

4.5 Nyckelförsäkring

4.5.1 Nyckel till permanent bostad och fritidshus

Försäkringen gäller om försäkrad blivit bestulen på eller förlorat nycklar tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads eller nära anhörigs adress. Försäkringen gäller även vid förlust av enbart nycklar som sker i direkt närhet till bostad, garage eller fritidshus.

Försäkringen gäller då för låsbyte, till lås av motsvarande typ som de förlorade nycklarna tillhörde, i den bostad inkl garage där försäkrad/nära anhörig är folkbokförd och/eller fritidshus som försäkrad/nära anhörig äger. Vid förlust av nycklar, som inte går att härleda till försäkrads/nära anhörig bostad, ersätts endast kostnad för tillverkning av nya nycklar.

Som nära anhörig avses make/maka/sambo, egna barn, syskon, egna föräldrar, far- och morföräldrar och make/maka/sambos föräldrar och far- och morföräldrar.

4.5.2 Nycklar till lösa lås med tillhörande kätting eller vajer

Försäkringen gäller om försäkrad blivit bestulen på eller förlorat nycklar tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads lås av lägst klass 2 med tillhörande kätting eller vajer klass 2 eller högre. Försäkringen gäller även vid förlust av enbart nycklar som sker i direkt närhet till låsets placering. Försäkringen gäller då för byte av lås, till lås av motsvarande typ som de förlorade nycklarna tillhörde. Med låsbyte avses kostnaden för ett nytt likvärdigt lås samt nödvändig och skälig kostnad för att avlägsna befintligt lås.

4.5.3 Omkodning av lås i flerbostadshus

Försäkringen ersätter omkodning av gemensamma lås i flerbostadshus vid förlust av bostadsnycklar, om ansvar för detta åvilar Försäkrad.

4.5.4 Bilnyckel

Vid förlust av bilnyckel ersätts kostnaden för ny bilnyckel samt kostnad för omkodning av bilens startspärr.

4.5.5 Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:

- Låsbyte i bostad, garage eller fritidshus – 20 000 kr.
- Tillverkning av nya nycklar - 5 000 kr.
- Byte av lås – 5 000 kr.
- Kostnad för ny bilnyckel och omkodning av startspärr – 5 000 kr.
- Omkodning av gemensamma lås - 5 000 kr.

4.5.6 Särskilda undantag

Försäkringen gäller inte:

- om nyckel eller nyckelknippa varit märkta med namn och/eller adress
- om ersättning kan fås från garanti eller annan försäkring för merkostnader, exempelvis

- byte av dörr eller karm om försäkrad blivit av med nycklarna efter att först frivilligt ha lämnat ut dem
- för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

5. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte för husbilar, släpvagnar, husvagnar, fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, militärfordon, utryckningsfordon eller för fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg.

- Försäkringen gäller inte om det försäkrade fordonet används i kommersiellt syfte eller för uthyrning.
- Försäkringen gäller inte då den försäkrade bilen testas, deltar i tävling eller utställning av något slag.
- Försäkringen gäller inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande. Försäkringen gäller inte om skadan är ett resultat av brottslig handling eller genom uppsåt av den försäkrade eller närstående till denne.

6. Aktsamhetskrav

- Du ska visa normal aktsamhet och så långt som möjligt förhindra att skada uppstår.
- Bilen får inte utsättas för vårdslös hantering eller körning. Fart och körsätt ska anpassas efter vägens beskaffenhet, vägslag och rådande trafiksituation.

- Bilen får inte hanteras eller köras under inverkan av alkohol eller andra berusningsmedel.

Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen nedsättas eller helt utebli, beroende på hur ditt handlande har påverkat skadan.

7. Åtgärder vid skada

Den försäkrade ska utan dröjsmål anmäla skada till:

SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, via telefon 0771-615 615 eller e-post: skadehantering@sbmforsakring.se. Blankett för skadeanmälan finns på sbmforsakring.se

Skadeanmälan ska kompletteras med:

- kopia av polisrapport vid stöld av bil eller förlust av bilnyckel
- originalkvitto för styrkande av ersättningskrav
- annan information som skäligen kan begäras för att reglera skadan

För att utbetalning ska kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kononummer inklusive clearingnummer samt bankens namn.

Vid anmälan avseende självriskreducering enligt villkorens punkt 4.1, 4.2 och 4.4 skall skadeanmälan dessutom kompletteras med:

- kopia av beslut om skadeutbetalning från försäkringsbolaget, hos vilket den försäkrade tecknat motorfordonsförsäkring, samt underlag som visar att självrisk erlagts.

Vid anmälan avseende 4.4 självriskreducering vid bilglasskada orsakad av stenskott gäller följande:

Skadeanmälan gör du till en bilglasverkstad som bedömer och åtgärdar din skada. Bilglasverkstaden sköter hela skadehanteringen med ditt försäkringsbolag.

Skadan regleras hos ditt försäkringsbolag och du anmäler skadan omedelbart till SBM.

Formulär finns på www.sbmforsakring.se eller beställas på 0771-615 615.

Komplett ifylld skadeanmälan ska skickas till:

SBM Försäkring AB, Box 27 142, 105 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, skadehantering@sbmforsakring.se. Vid anmälan avseende bilglasskada ska anmälan kompletteras med kopia av beslut om skadeutbetalning från försäkringsbolaget hos vilket den försäkrade tecknat motorfordonsförsäkring samt kvitto på betalad självrisk. Frågor gällande försäkringen hänvisas till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, 0771-615 615, info@sbmforsakring.se. Beträffande preskription se 10.5.

Om försäkringstagaren i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

8. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämfställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

9. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771-615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se, via brev till SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

10. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltigt endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 14 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

11. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden årsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

12. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag.

Försäkringen upphör att gälla med omedelbar verkan om du sällt eller avregistrerat din bil. Överskjutande premie återbetalas inte.

13. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsant betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

14. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 10 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

15. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

16. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna

tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

17. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

18. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

19. Opertisk Rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

20. Klagomål och omprövning

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på www.sbm.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut, vill vi att du kontaktar SBM Försäkring för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor- eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig.

Du når Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

21. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren, Moderna Försäkringar, vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

22. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning.

Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkring AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkring AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

23. Behandling av personuppgifter hos SBM

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m..

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBM behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskydd@sbm.se.

24. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556503-9889. SBM Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

25. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, org. nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260 666, www.tryg.dk, Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen.

* Dessa villkor gäller från 2020-12-21

Juridisk hjälp och rättsskydd

1. När och för vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet för SBM BiKlok anges som försäkrad.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige och avser endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som prövas av svensk domstol.

3. Vad försäkringen gäller för

HELP tillhandahåller juridisk hjälp med anknytning till privatleasing. Utöver vad som nedan följer gäller allmänna villkor enligt SBM:s försäkringsvillkor för BiKlok (nedan "SBM:s försäkringsvillkor"). Kontakt med HELP sker på 0771-985 200.

4. Juridisk rådgivning

HELP tillhandahåller 15 timmar juridisk rådgivning per försäkringsperiod.

4.1. Juridisk rådgivning omfattar

HELPS jurister ska, i samråd med försäkrad, företräda försäkrad i ärenden med anknytning till privatleasing av personbil under kontraktstiden samt i sakförsäkringsärenden avseende leasad bil. HELPs rådgivning omfattar bland annat att utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot leasingbolaget samt aktuellt försäkringsbolag.

5. Rättsskydd

Försäkringen ger bistånd i tvister mot leasingbolag där försäkrad är part. Tvist anses ha uppkommit vid en tidpunkt då en part helt eller delvis bestridit ett framställt krav, eller när en part avstår från att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

5.1. Belopp

HELP täcker upp till 1 000 000 SEK i rättsskydd per försäkringstillfälle. Handläggs ärendet av HELPs jurister eller annan jurist/advokat som utsetts av HELP täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att försäkrad skall ersätta kostnaden.

Handläggs ärendet av jurist eller advokat som utsetts av försäkrad ersätter HELP skäliga och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om

timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, dock endast efter försäkrads uttryckliga ansökan. Motparts rättegångskostnader ersätts dock inte.

6. Försäkrads skyldigheter

Försäkrad är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan dröjsmål skall tillhandahållas HELP. Dessutom skall frågor från HELP:s jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Försäkrad skall på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Om försäkrad inte uppfyller sina skyldigheter enligt ovan, eller enligt SBM:s försäkringsvillkor, kan rätten till rådgivning och rättsskydd enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

7. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP avgör när och vilka åtgärder som skall vidtas i ett ärende, inklusive beslut om att föra ett ärende vidare till domstol. HELP ansvarar inte för kostnader som uppstår utan HELP:s föregående samtycke. HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP. HELP svarar inte för kostnader som uppstår vid byte av jurist/advokat.

8. Särskilda undantag

Utöver de särskilda undantag som finns angivna i SBM:s försäkringsvillkor gäller följande. Försäkringen omfattar inte rådgivning eller rättsskydd för försäkrad i egenskap av näringsidkare. Försäkringen omfattar inte heller ärenden där försäkrad agerat i strid med gällande avtalsvillkor mellan denne och leasingbolaget.

9. Karens

Rådgivning och rättsskydd avseende återlämnande av privatleasad bil kan beviljas om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och har gällt under en sammanhängande tid av 12 månader.

10. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. Försäkringsgivaren är en filial till

HELP Försikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo som står under norska finansstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

11. Om vi inte skulle komma överens

Har Försäkrad klagomål avseende hanteringen av ett ärende eller är missnöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan du begära att beslutet omprövas hos HELP. Det gör du genom att kontakta den som handlagt ditt ärende. HELP avgör om handläggningen av ett ärende skall fortsätta eller avslutas. HELP kan vidare besluta om ärendet skall övertas av en extern jurist eller advokat för HELPs räkning. Om Försäkrad efter HELPs behandling väljer att föra ärendet vidare på egen hand, täcks rättegångskostnaderna enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, förutsatt att Försäkrad har framgång med sitt ärende och det visar sig att HELP fattat ett felaktigt beslut.

Försäkrad kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden eller att väcka talan i allmän domstol.

Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är:
Telefon: 08-508 860 00 Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm Internet: www.arn.se

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå. Besöksadress: Karlavägen 108 Postadress: 104 57 Stockholm.
Telefon: 08-22 58 00
Fax: 08-24 88 91

Internet:

www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Allmänna avtalsbestämmelser

För allmänna avtalsbestämmelser om premiebetalning, ångerrätt, klagomål, och överprövning, preskription, Personuppgiftslagstiftningen, dubbförsäkring och återkrav m.m. se huvudvillkoren.

*Dessa villkor gäller från 2020-12-21