

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SBM BILPLUS ASSISTANS, 2017 - 10 -01

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkrad är kund hos SBM Försäkring (SBM), nedan kallad den försäkrade, vilken tecknat försäkring enligt dessa villkor. Försäkringen gäller för den försäkrade, i egenskap av registrerad ägare till bil, vilken ingått avtal med SBM avseende SBM BilPlus Assistans.

2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbevis och gäller från den dag avtal ingicks med SBM och under förutsättning att betalning gjorts enligt överenskommen betalningsplan. Varje år förnyas försäkringen om ingen uppsägning skett från den försäkrade eller SBM.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europa.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för personbil som är yngre än 17 år.

4.1 Självrisreducering vid bilskada - utifrån kommande händelse

Självrisreduceringen ersätter den försäkrade för erlagd självrisk i samband med skada på ett försäkrat privatkört passagerarfordon som får framföras med körkortsbehörighet B, och som orsakats av stöld, brand, eller annan utifrån kommande händelse.

En förutsättning för ersättning är att skadan har reglerats av motorfordonsförsäkringsbolaget som annan skada än bilglasskada, samt att den försäkrade har erlagt självrisk och motorfordonsförsäkringsbolaget faktiskt har betalat ut ersättning. Vad som enligt dessa villkor gäller för självrisk för motorfordonsförsäkring gäller även för självrisk vid skadereglering genom fordonets vagnskadegaranti.

Maximal ersättning är 3 000 SEK. Försäkringen gäller för maximalt en självriskskada under försäkringsperioden.

4.2 Extrakostnadsskydd vid stöld av bil

Försäkringen gäller för hel- eller halvförsäkrat fordon angivet i försäkringsbeviset och ersätter de oförutsedda kostnader och den olägenhet som den försäkrade drabbas av i samband med stöld av bil. En förutsättning för ersättning vid stöld är att stölden polisanmäls och bilen inte återfunnits inom 30 dagar efter polisanmälan. Med stöld avses när någon olovligen tillgriper bil tillhörig den försäkrade. Tidpunkt och plats för förlusten skall kunna anges för att ersättning skall utgå.

Vid stöld av bil lämnas ersättning med 10 000 SEK. Försäkringen gäller för maximalt ett extrakostnadsskydd under försäkringsperioden.

4.3 Extrakostnadsskydd vid förlust av bilnycklar

Extrakostnadsskydd vid förlust av bilnycklar ersätter de oförutsedda kostnader som den försäkrade drabbas av i samband med förlust av bilnyckel. Tidpunkt och plats för förlusten ska kunna anges för att ersättning ska utgå.

Vid förlust av bilnyckel lämnas ersättning med upp till 5 000 SEK för den faktiska kostnaden för tillverkning av ny bilnyckel och omkodning av startspärr hos auktoriserad bilmärkesverkstad i samband med en plötslig och oförutsedd förlust av bilnyckel. Försäkringen gäller för maximalt ett extrakostnadsskydd under försäkringsperioden.

4.4 Vaghjälp

Vaghjälpen gäller för fordon angivet i försäkringsbeviset och ger ersättning om försäkrat fordon drabbas av oförutsatt driftstopp enligt 4.4.1-4.4.6 nedan som beror på maskinhaveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka. Vaghjälp som inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt pkt 7.2 nedan eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte.

Avseende resestartskydd punkt 4.4.9, gäller försäkringen för fordon angivet i försäkringsbeviset och ersätter om försäkrat fordon drabbas av plötsligt och oförutsatt driftstopp vid direkt färd till utresans utgångspunkt i Sverige och du inte kommer i tid till denna.

Vaghjälpen innehåller följande moment:

4.4.1 Starthjälp

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälp.

4.4.2 Låsöppning

Vid förlust av bilens nycklar, eller om dessa låsts in i bilen, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om detta kan utföras på platsen av utsedd serviceman. Måste låssmed anlitas lämnas ingen ersättning.

4.4.3 Bränslebrist

Vid driftstopp på grund av bränslebrist, lämnas ersättning för transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden ersätts ej.

4.4.4 Punktering

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

4.4.5 Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av bilen på platsen. Någon garanti på sådan reparation lämnas inte.

4.4.6 Bärgning till verkstad

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av bilen som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av bilens förare om denna plats ej innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts ej.

4.4.7 Hyrbil, hotell eller hemresa

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.4.6 ovan där bilen inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlänt till verkstaden lämnas ersättning för hyrbilskostnad. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar att reparera bilen, dock max två (2) dygn. Om den försäkrade inte kan fortsätta sin resa med hyrbil, lämnas istället ersättning för kostnaden för en hotellövernattning eller hemresa.

4.4.8 Hemtransport/hämtning av personbil

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.4.6 ovan där bilen inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlänt till verkstaden och bilen befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparationen är utförd för hämtning av bilen. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för hämtningsresa för föraren.

4.4.9 Resestartskydd

Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäliga merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljett.

- För moment 4.4.1 – 4.4.6 ovan lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock sammanlagt max 5 000 SEK per försäkringsperiod.
- För moment 4.4.7 - 4.4.8 ovan lämnas ersättning för smmanlagt max 1500 kr totalt per försäkringsperiod.
- För moment 4.4.9 lämnas ersättning för skäliga merkostnader, dock max 10 000 SEK totalt per försäkringsperiod.

4.5 Extrakostnadsskydd vid feltankning

Extrakostnadsskydd vid feltankning ersätter rengöring av bränsletank, ledningar och filter om du tankat fel bränsle.

Maximal ersättning är 3 000 SEK. Försäkringen gäller för en skada under försäkringsperioden.

4.6 Extrakostnadsskydd vid kupéskada

Extrakostnadsskydd vid kupéskada ersätter skador på inredning i kupé och lastutrymme samt på takbox och lasthållare genom en plötslig och oförutsedd händelse. Skada pga slitage ersätts inte.

Maximal ersättning är 3 000 SEK. Försäkringen gäller för en skada under försäkringsperioden.

4.7 Självrisreducering bilglasskada orsakat av stenskott

Ersätter den självrisk som den försäkrade erlagt med anledning av en av stenskott orsakad ersättningsbar glasskada på den försäkrades ordinarie fordonsförsäkring. En förutsättning för ersättning är att skadan har reglerats av den försäkrades fordonsförsäkringsbolag och att den försäkrade har ålagts att erlagga en självrisk. Ersättning lämnas inte vid viltskada, inbrott eller skadegörelse av glasruta. Försäkringen gäller inte för skada som åtgärdats av annan än Carglass eller av Carglass hänvisad bilglasverkstad, om inte ditt försäkringsbolags riktlinjer kräver att skadan åtgärdas av annan bilglasverkstad eller det på förhand godkänts av SBM.

Ersättning lämnas för erlagd självrisk, dock maximalt 3 000 kr som dragits av vid ersättningsbar glasskada på den försäkrades ordinarie fordonsförsäkring. Försäkringen är förbrukad och upphör att gälla efter ett byte alternativt tre stycken lagningar av vindrutan.

5. Undantag

5.1 Allmänna undantag

Försäkringen omfattar inte husbilar, släpvagnar, husvagnar, fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon, utryckningsfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet eller för fordon vars egenvikt överskrider 3 500 kg.

Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande. Om den försäkrade eller en närstående i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen. Försäkringen gäller inte heller om skadan är ett resultat av olaglig handling utförd av eller orsakad avsiktligt av den försäkrade eller närstående till denne.

5.2 Särskilda undantag moment 4.1-3

Ersättning utgår inte för skada som uppkommit på grund av mekaniskt eller elektriskt fel eller hänför sig till sjukvårdskostnader, personskadeskydd, eller bärgningsskydd enligt motorfordonsförsäkring. Försäkringen gäller inte för skada på bilglas eller eftermarknadsutrustning som inte monterats av tillverkaren. Försäkringen gäller vidare inte om det försäkrade fordonet används i kommersiellt syfte eller för uthyrning, testas, deltar i tävling eller utställning av något slag eller för skador som uppkommer på grund av vårdslös körning eller körning under inverkan av narkotika/alkohol.

Ersättning utgår inte vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om bilens skötsel. Vid överträdelse av lagar, förordningar och säkerhetsföreskrifter.

5.3 Särskilda undantag moment 4.4

Ersättning lämnas inte:

- Vid stöld, stöldförsök eller skadegörelse.
- För kostnader hänförliga till telefon, kost, taxi, bensin, vägtullar eller broavgifter (gäller ej pkt 4.4.8).
- Om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller verkstads servicearbete som ej kunnat slutföras.
- Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- Om driftstoppet orsakats av yttre omständigheter så som översvämning eller skyfall.
- För ny biljett om biljetten är ombokningsbar.
- Om begäran om vägghjälpen enligt punkt 7.2 ej skett, utgår ingen ersättning för resestartskydd punkt 4.4.8.

6. Aktsamhetskrav

Du ska visa normal aktsamhet och försöka att upptäcka och förhindra att skada som omfattas av försäkringen uppstår. Du ska lämna riktiga och fullständiga uppgifter i samband med tecknandet av försäkringen och i samband med skadeanmälan. Du ska också meddela SBM utan dröjsmål vid förändring i någon uppgift som du lämnat. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen nedsättas eller helt utebli.

7. Åtgärder vid skada

7.1 Självrisreducering vid bilskada, stöld av bil och förlust av bilnyckel.

Den försäkrade ska omedelbart anmäla skada, dock senast inom 6 månader från det att ersättningsbeslutet från det försäkringsbolag som meddelat motorfordonsförsäkringen erhållits, alternativt senast 12 månader efter skadedagen. Vid stöld av bil och förlust av bilnyckel skall skadeanmälan ske omedelbart eller senast 12 månader från stöld/förlusttillfället. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras alternativt bortfalla helt.

7.2 Vägghjälpen

Begäran om Vägghjälpen för 4.4.1 – 4.4.8 ovan skall lämnas direkt till av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om Vägghjälpen skall namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vägghjälpen skall tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om.

7.3 Resestartskydd

Vid Resestartskydd skall begäran om Vägghjälpen fullföljas enligt 7.2. Skada avseende resestartskydd enligt 4.4.9 skall sedan omedelbart anmälas, dock senast 12 månader från skadedagen. Till skadeanmälan skall bifogas originalkvitto för styrkande av ersättningskrav.

7.4 Feltankning och kupéskada

Skada avseende feltankning och kupéskada skall sedan omedelbart anmälas, dock senast 12 månader från skadedagen. Till skadeanmälan skall bifogas originalkvitto för styrkande av ersättningskrav.

7.5 Självrisreducering vid bilglasskada orsakat av stenskott.

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål till Carglass tfn 0771-575 575 eller www.carglass.se. Åk därefter in till den verkstad du fått hänvisad av Carglass och få din skada bedömd och åtgärdad. Carglass eller hänvisad partner sköter hela skadehanteringen med ditt försäkringsbolag. Carglass eller hänvisad partner gör även anmälan till SBM så att du slipper utlägg för självrisken.

Om hänvisad bilglasverkstad inte kan hantera hela skaderegleringen:

Skadan bedöms och åtgärdas hos hänvisad bilglasverkstad. Skadan regleras hos ditt försäkringsbolag och du anmäler skadan omedelbart till SBM, dock senast inom 6 månader från det att ersättningsbeslutet från det försäkringsbolag som meddelat motorfordonsförsäkringen erhållits, alternativt 12 månader från skadedagen. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras alternativt bortfalla helt.

Vid anmälan avseende bilglasskada ska anmälan kompletteras med:

- kopia av beslut om skadeutbetalning från försäkringsbolaget hos vilket den försäkrade tecknat motorfordonsförsäkring samt kvitto på betald självrisik.

Blankett för skadeanmälan kan hämtas på www.sbmforsakring.se eller beställas på 0771-615 615.

Komplett ifyllt skadeanmälan ska skickas till:

SBM Försäkring AB, Box 27 142, 105 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, skadehantering@sbmforsakring.se.

För att utbetalning skall kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kononummer inkl clearingnummer samt bankens namn.

Beträffande preskription se 10.5.

8. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, (org. nr. 556503-9889), N Vallgatan 70, 211 22 Malmö.

9. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org. nr. 516407-0384), Box 3031, 103 61 Stockholm.

10. Allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Premiebetalning

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor.

Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviseras. Vi förbehåller oss rätten att ta ut lagstadgad påminnelseavgift i de fall betalning inte inkommer enligt betalningsvillkoren. När försäkringen ska förnyas sänder vi ett

nytt försäkringsbrev för den nya perioden. Betalas inte premien i rätt tid, har SBM rätt att säga upp försäkringen.

10.2 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångerristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på SBM, vilket du kan göra via telefon 0771- 615 615, via post till SBM Försäkring AB, Box 27 142, 105 52 Stockholm eller via mail till info@sbmforsakring.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. SBM har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

10.3 Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

Vill du inte att din försäkring ska förnyas kan du när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela oss att du inte vill att din försäkring ska förnyas efter försäkringstidens slut. Under försäkringstiden kan du säga upp din försäkring i vissa situationer om försäkringsbehovet upphört t.ex. om försäkrat fordon säljs eller skrotas. Rätten att fakturera premien för den tid försäkringen varit gällande kvarstår.

10.4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för skador i följande speciella situationer:

Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

10.5 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

10.6 Återkrav

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

10.7 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensam hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

10.8 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade efter det att skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

10.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lagstiftning tillämpas. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan denne få beslutet prövat av försäkringsgivaren. Tvist rörande försäkringsavtalet kan prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

10.10 Personuppgiftslagen

De personuppgifter som vi, SBM och Gjensidige, hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med tex bärgningsbolag och verkstäder. Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla. SBM Försäkring AB och Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, är personuppgiftsansvarig. Registerutdrag: Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

11. Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta SBM Försäkring AB, för kontaktuppgifter se punkt 8. Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08-555 017 00

- Allmän Domstol. Ta kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.