

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SBM BILNYCKELFÖRSÄKRING, 2017-10-01.

Ersättning vid förlust av bilnycklar

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkrad är kund hos SBM Försäkring (SBM), nedan kallad den försäkrade, vilken tecknat försäkring enligt dessa villkor. Försäkringen gäller för den försäkrade, i egenskap av registrerad ägare till bil, vilken ingått avtal med SBM avseende SBM Bilnyckelförsäkring.

2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbevis och gäller från den dag avtal ingicks med SBM.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europa.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för fordon angivet i försäkringsbeviset och ersätter kostnader för tillverkning av nya nycklar i samband med en plötslig och oförutsedd förlust av bilnycklar. Tidpunkt och plats för förlusten skall kunna anges för att ersättnings skall utgå.

5. Allmänna undantag

Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

6. Aktsamhetskrav

Den försäkrade skall ha visat normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Har aktsamhetskravet inte iakttagits minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen till och med helt falla bort (nedsättning till noll).

7. Ersättningsgrunder

Vid förlust av nycklar lämnas ersättning med faktisk kostnad för tillverkning av ersättningsnycklar och omkodning för startspärr hos auktoriserad märkesverkstad, dock maximalt SEK 5 000. Har försäkring ersättning utbetalats från denna försäkring är försäkringen förbrukad och upphör att gälla.

8. Åtgärder vid skada

Skada skall anmälas omedelbart till: SBM Försäkring AB, Box 27 142, 105 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, skadehantering@sbforsakring.se, dock senast 12 månader från förlusttillfället. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras alternativt bortfalla helt. Alla skador skall polisanmälas på den ort skadan inträffat. Till skadeanmälan skall bifogas polisanmälan och originalkvitto för styrkande av ersättningskrav. För att utbetalning ska kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inkl clearingnummer samt bankens namn.

Beträffande preskription se 11.5.

Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

9. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, (org. nr. 556503-9889), N Vallgatan 70, 211 22 Malmö.

10. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org. nr. 516407-0384), Box 3031, 103 61 Stockholm.

11. Allmänna avtalsbestämmelser

11.1 Premiebetalning

Premien ska betalas i enlighet med betalningsvillkor angivna i försäkringsbeviset. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats under förutsättning att premien betalas inom på betalningsavin angiven tid. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

11.2 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att

avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på SBM, vilket du kan göra via telefon 0771- 615 615, via post till SBM Försäkring AB, Box 27 142, 105 52 Stockholm eller via mail till info@sbforsakring.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. SBM har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

11.3 Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

Vill du inte att din försäkring ska förnyas kan du när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela oss att du inte vill att din försäkring ska förnyas efter försäkringstidens slut.

Under försäkringstiden kan du säga upp din försäkring i vissa situationer om försäkringsbehovet upphört t.ex. om försäkrat fordon säljs eller skrotas. Rätten att fakturera premien för den tid försäkringen varit gällande kvarstår.

11.4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för skador i följande speciella situationer: Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

11.5 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

11.6 Återkrav

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

11.7 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

11.8 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade efter det att skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

11.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lagstiftning tillämpas. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan denne få beslutet prövat av försäkringsgivaren. Tvist rörande försäkringsavtalet kan prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

11.10 Personuppgiftslagen

De personuppgifter som vi, SBM och Gjensidige, hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med tex bärgningsbolag och verkstäder. Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

SBM Försäkring AB och Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

Registerutdrag: Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

12. Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta SBM Försäkring AB, för kontaktuppgifter se punkt 8. Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08-555 017 00
- Allmän Domstol. Ta kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

V105_Villkor NF