

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SBM SJÄLVRIKREDUCERING VID BILGLASSKADA CARGLASS, 2017- 10 -01

Självriskreducering vid glasskada orsakad av stenskott

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkrad är kund hos SBM Försäkring (SBM), nedan kallad den försäkrade, vilken tecknat försäkring enligt dessa villkor. Försäkringen gäller för den försäkrade, i egenskap av registrerad ägare till bil, vilken ingått avtal med SBM Självriskreducering vid bilglasskada.

2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbevis och gäller från den dag avtal ingicks med SBM.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europa.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för personbil angivet i försäkringsbeviset och ersätter den självrisk som den försäkrade erlagt med anledning av en av stenskott orsakad ersättningsbar glasskada på den försäkrades ordinarie fordonsförsäkring. En förutsättning för ersättning är att skadan har reglerats av den försäkrades fordonsförsäkringsbolag och att den försäkrade har ålagts att erlagga en självrisk.

5. Allmänna undantag

Ersättning lämnas inte vid viltskada, inbrott eller skadegörelse av glasruta. Försäkringen omfattar inte fordon i yrkesmässig trafik, såsom taxi, budbil, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet. Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande. Om den försäkrade eller en närstående i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen. Försäkringen gäller inte heller om skadan är ett resultat av olaglig handling utförd av eller orsakad avsiktligt av den försäkrade eller närstående till denne. Försäkringen gäller inte för skada som åtgärdats av annan än Carglass eller av Carglass hänvisad bilglasverkstad, om inte ditt försäkringsbolags riktlinjer kräver att skadan åtgärdas av annan bilglasverkstad eller det på förhand godkänts av SBM.

6. Ersättningsgrunder

Ersättning lämnas för erlagd självrisk, dock maximalt 3 000 kr som dragits av vid ersättningsbar glasskada på den försäkrades ordinarie fordonsförsäkring, se punkt 4. Försäkringen är förbrukad och upphör att gälla efter ett byte alternativt tre stycken lagningar av rutan.

7. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål till Carglass tfn 0771-575 575 eller www.carglass.se. Åk därefter in till den verkstad du fått hänvisad av Carglass och få din skada bedömd och åtgärdad. Carglass eller hänvisad partner sköter hela skadehantering med ditt försäkringsbolag. Carglass eller hänvisad partner gör även anmälan till SBM så att du slipper utlägg för självrisken. Om hänvisad bilglasverkstad inte kan hantera hela skaderegleringen: Skadan bedöms och åtgärdas hos hänvisad bilglasverkstad. Skadan regleras hos ditt försäkringsbolag och du anmäler skadan omedelbart till SBM, dock senast inom 6 månader från det att ersättningsbeslutet från det

försäkringsbolag som meddelat motorfordonsförsäkringen erhållits, alternativt 12 månader från skadedagen. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras alternativt bortfalla helt. Formulär finns på www.sbmforsakring.se eller beställas på 0771-615 615.

Komplett ifylld skadeanmälan ska skickas till: SBM Försäkring AB, Box 27 142, 105 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, skadehantering@sbmforsakring.se.

Vid anmälan avseende bilglasskada ska anmälan kompletteras med kopia av beslut om skadeutbetalning från försäkringsbolaget hos vilket den försäkrade tecknat motorfordonsförsäkring samt kvitto på betald självrisk.

Frågor gällande försäkringen hänvisas till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, 0771-615 615, info@sbmforsakring.se.

Beträffande preskription se 10.5.

Om försäkringstagaren i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

8. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, (org. nr. 556503-9889), N Vallgatan 70, 211 22 Malmö.

9. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org. nr. 516407-0384), Box 3031, 103 61 Stockholm.

10. Allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Premiebetaling

Premien ska betalas i enlighet med betalningsvillkor angivna i försäkringsbeviset. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats under förutsättning att premien betalas inom på betalningsavinen angiven tid. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

10.2 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på SBM, vilket du kan göra via telefon 0771- 615 615, via post till SBM Försäkring AB, Box 27 142, 105 52 Stockholm eller via mail till info@sbmforsakring.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. SBM har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

10.3 Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

Vill du inte att din försäkring ska förnyas kan du när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela oss att du inte vill att din försäkring ska förnyas efter försäkringstidens slut.

Under försäkringstiden kan du säga upp din försäkring i vissa situationer om försäkringsbehovet upphört t.ex. om försäkrat fordon säljs eller skrotas. Rätten att fakturera premien för den tid försäkringen varit gällande kvarstår.

10.4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för skador i följande speciella situationer:

Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

10.5 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

10.6 Återkrav

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

10.7 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

10.8 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade efter det att skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

10.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lagstiftning tillämpas. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan denne få beslutet prövat av försäkringsgivaren. Tvist rörande försäkringsavtalet kan prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

10.10 Personuppgiftslagen

De personuppgifter som vi, SBM och Gjensidige, hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med tex bärgningsbolag och verkstäder. Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

SBM Försäkring AB och Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

Registerutdrag: Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

11. Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta SBM Försäkring AB, för kontaktuppgifter se punkt 8. Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08-555 017 00
- Allmän Domstol. Ta kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.