

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SBM PRIVATLEASING EXTRA, FEBRUARI 2023*

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom SBM Försäkring AB.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbrevet anges som "Försäkrad". Vid tidpunkten för tecknandet ska den försäkrade vara folkbokförd och ha sin bostad och huvudsakliga dygnsvila i Sverige. När det nedan talas om Försäkrad avses endast denna person.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeskedet och gäller från den dag avtal ingicks med SBM. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalad premien.

3.1. Kvalificeringstid vid försäkringens första försäkringsperiod

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 30 dagar. Det vill säga att försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Självriske-reducering vid skada på fordon angivet i försäkringsbrevet

Försäkringen ersätter betald självrisk i samband med exempelvis stöld, brand, maskinskada eller annan plötslig och oförutsedd händelse som ersatts genom fordonets fordonsförsäkring.

5.1.1 Försäkrat objekt

Försäkringen gäller för privatleasad personbil, som är minst halvförsäkrad, vars registreringsnummer är angivet i försäkringsbrevet.

5.1.2 Ersättningsregler

Ersättning lämnas då skada har reglerats av motorförsäkringsbolaget när har betalad ut ersättning och den försäkrade har betalt självrisk.

Vad som enligt detta villkor gäller för ersättning av självrisk vid motorförsäkring gäller även för självrisk vid

skadereglering genom fordonets vagnskadegaranti.

Om skadekostnaden är lägre än självrisken lämnas ingen ersättning.

5.1.3 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter betalda självrisken med högst 10 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

5.3 Juridisk rådgivning, opartisk besiktning och rättsskydd

5.3.1 Juridisk rådgivning
Juristen ska, i samråd med försäkrad, företräda försäkrad i ärenden med anknytning till privatleasing av personbil under kontraktstiden samt i sakförsäkringsärenden avseende leasad bil. Rådgivningen omfattar bland annat att utreda rättsläget och i förekommande fall driva ärenden vidare gentemot leasingbolaget samt aktuellt försäkringsbolag.

5.3.1.1 Högsta ersättning
Högsta ersättning för juridisk rådgivning är 25 000 kr per försäkringsperiod.

5.3.2 Opertisk besiktning

Om besiktning är nödvändigt för att fastställa rättsläget ersätts skälig kostnad för sådan besiktning, i syfte att avgöra huruvida ansvar för skada gentemot leasingbolaget föreligger.

5.3.2.1 Högsta ersättning
Högsta ersättning är 1 500 kr.

5.3.3 Rättsskydd

Försäkringen gäller för tvister mot leasingbolag där försäkrad är part. Tvist anses ha uppkommit vid en tidpunkt då en part helt eller delvis bestridit ett framställt krav, eller när en part avstår från att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet.

Försäkringen ersätter kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att försäkrad ska ersätta kostnaden

5.3.3.1 Högsta ersättning
Högsta ersättning är 1 000 000 kr per försäkringsperiod.

Karens

Rådgivning och rättsskydd avseende återlämnande av privatleasad bil kan beviljas om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och har gällt under en sammanhängande tid av 12 månader.

Övrigt om juridisk assistans, opartisk besiktning och rättsskydd

mySafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om att föra ett ärende vidare till domstol, samt om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till mySafety för fortsatt hantering eller för avslut.

Regress

mySafety har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller mySafety.

Nämnden för rättsskyddsfrågor

Nämnden provar på begäran av dig omfattningen av rättsskyddsfrågor och fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsfrågor.

Du kan själv begära prövning hos nämnden via en blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder. Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-52278720.

Web: www.forsakringsnamnder.se

6. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som inträffar under de första 30 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringstid) eller för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- Rådgivning och rättsskydd avseende återlämnande av privatleasad bil om försäkringen inte gäller när tvisten uppkommer och inte har gällt under en sammanhängande tid av 12 månader.
- husbilar, släpvagnar och husvagnar eller fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg.
- fordon i yrkesmässig trafik, t ex taxi-, budbilar, körskolebilar, militär- eller uttryckningsfordon.
- fordon i företagsleasing eller fordon som används i kommersiellt syfte.
- fordon som testas, används under motortävling, träning inför motortävling eller terrängkörning.
- skada som har samband med krig, krigsliknande händelser eller som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
- för rådgivning eller rättsskydd för försäkrad i egenskap av näringsidkare.
- ärenden där försäkrad agerat i strid med gällande avtalsvillkor mellan denne och leasingbolaget.
- för kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan mySafetys samtycke.
- För kostnad till följd av byte av ombud.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan eller i vart fall snarast efter att du fått ersättningsbeslutet med uppgift om betald självrisk från det försäkringsbolag som meddelat motorfordonsförsäkringen.

Formulär för skadeanmälan kan hämtas på www.sbmforsakring.se eller beställas på telefon 0771-615 615. Komplettt ifyllt skadeanmälan skickas till SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, eller via e-post till skadehantering@sbmforsakring.se.

10. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämfställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

11. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771-615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se, via brev till SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

12. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 15 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

13. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds du årsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

14. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om ditt försäkringsbehov upphör, till exempel om bilen har sålts eller skrotats, har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Överskjutande premie återbetalas ej.

15. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsånt betalningsavi till dig. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

16. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 12 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

17. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, (inklusive cyberkrigsföring) inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

18. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

19. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

20. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäkrad som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Försäkrad har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

21. Opartisk Rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

22. Klagomål och omprövning Klagomål gällande SBM

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på www.sbm.se och gå in under "Kundservice – Är du inte är nöjd?". Du når SBMs klagomålsansvariga på klagomalsansvarig@sbmforsakring.se

Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på SBM Försäkring för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomål gällande Moderna Försäkringar

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig.

Du når Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: www.modernaforsakringar.se/kontakt-oss/klagomal/

Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

23. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till:

ARN
Box 174
101 23 Stockholm

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

24. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkring AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <https://affinity.modernaforsakringar.se/gdpr>.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till

dpo@trygghansa.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

25. Behandling av personuppgifter hos SBM

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m. Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@sbm.se.

26. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr 556503-9889. SBM Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

27. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar – en del av Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. Bolagsverket org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr

24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen.

* Dessa villkor gäller från 2023-02-01