

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SBM VÄGHJÄLPFÖRSÄKRING HUSBIL, 2017-10-01

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade (försäkringstagaren), i egenskap av registrerad ägare till husbil, vilken ingått avtal med SBM Försäkring (SBM) avseende SBM Vaghjälpsförsäkring. Försäkringen gäller också för annan person som använder bilen med ägarens tillstånd.

## 2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbevis och gäller från den dag avtal ingicks med SBM, dock upphör försäkringen under tiden bilen är avställd eller är belagd med körförbud i centrala bilregistret eller registreras i annat land än Sverige.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europas Gröna Kort-område.

## 4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för fordon som är yngre än 17 år.

Försäkringen gäller fordon upp till 15 000 kg.

Försäkringen gäller för fordon angivet i försäkringsbeviset och ersätter om försäkrat fordon drabbas av oförutsett driftstopp enligt 4.1-4.6 som beror på maskinhaveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka. Vaghjälpsom inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt pkt 9 nedan eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte.

## Vaghjälpsom omfattar följande moment:

### 4.1 Starthjälps

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälps.

### 4.2 Låsöppning

Vid förlust av bilens nycklar, eller om dessa låsts in i bilen, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om detta kan utföras på platsen av vår serviceman. Måste låssmed anlitas lämnas ingen ersättning.

### 4.3 Bränslebrist

Vid driftstopp på grund av bränslebrist, lämnas ersättning för transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden ersätts ej.

### 4.4 Punktering

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

### 4.5 Hjälps på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av bilen på platsen. Någon garanti på sådan reparation lämnas inte.

### 4.6 Bärgning till verkstad

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av bilen som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av bilens förare om denna plats ej innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts ej.

### 4.7 Hyrbil, hotell eller hemresa.

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden lämnas ersättning för hyrbilskostnad. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar att reparera fordonet, dock max två (2) dygn. Om den försäkrade inte kan fortsätta sin resa med hyrbil, lämnas istället ersättning för kostnaden för en hotellövernattning eller hemresa, se vidare punkt 7 Ersättningsgrunder.

### 4.8 Hemtransport/hämtning av fordon.

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparationen är utförd för hämtning av fordonet. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för hämtningsresa för föraren.

## 5. Allmänna undantag

Försäkringen omfattar ej fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet. Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

## 6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte:

- Vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om bilens skötsel.
- Vid överträdelse av lagar, förordningar och säkerhetsföreskrifter.
- För kostnader hänförliga till telefon, kost, taxi, bensin, vägtullar eller broavgifter.
- Om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller verkstads servicearbete som ej kunnat slutföras.
- Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

## 7. Ersättningsgrunder

För moment 4.1 – 4.6 lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock sammanlagt max 15 000 kr per försäkringsperiod.

• För punkt 4.7 – 4.8 lämnas ersättning för sammanlagt max 1500 kr totalt per försäkringsperiod.

## 8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 9. Åtgärder vid skada

Begäran om Vaghjälps skall lämnas direkt till av SBM utsedd larmcentral tfn 0771-88 89 90.

Vid begäran om Vaghjälps skall namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vaghjälps skall tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om. Beträffande preskription se 12.5. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

## 10. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas till försäkringstagaren av SBM Försäkring AB, N Vallgatan 70, 211 22 Malmö.

## 11. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org.nr. 516407-0384), Box 3031, 103 61 Stockholm

## 12. Allmänna avtalsbestämmelser

### 12.1. Premiebetaltning.

Premien ska betalas i enlighet med betalningsvillkor angivna i försäkringsbeviset. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats under förutsättning att premien betalas inom på betalningsavin angiven tid. Vid senare betaltning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

### 12.2 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på SBM, vilket du kan göra via telefon 0771- 615 615, via post till SBM Försäkring AB, Box 27142,102 52 Stockholm eller via mail till info@sbmfor-sakring.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. SBM har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

### 12.3 Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

Vill du inte att din försäkring ska förnyas kan du när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela oss att du inte vill att din försäkring ska förnyas efter försäkringstidens slut.

### 12.4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för skador i följande speciella situationer: Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetaltning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

### 12.5 Preskription.

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

### 12.6 Återkrav.

I den mån betaltning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betaltningen varit felaktig.

### 12.7 Dubbelförsäkring.

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

### 12.8 Regress.

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade efter det att skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

### 12.9 Tillämplig lag och behörig domstol.

För försäkringsavtalet ska svensk lagstiftning tillämpas. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan denne få beslutet prövat av försäkringsgivaren. Tvist rörande försäkringsavtalet kan prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

### 12.10 Personuppgiftslagen.

De personuppgifter som vi, SBM och Gjensidige, hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med tex bärgningsbolag och verkstäder. Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla. SBM och Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, är personuppgiftsansvarig. Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

### 13. Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta SBM Försäkring AB, för kontaktuppgifter se punkt 10.

Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00
- Allmän Domstol. Tag kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.