

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SBM VÄGHJÄLP PERSON, 2017-10-01

Väghjälpsförsäkring med resestartskydd

1. Vem försäkringen gäller för.

Försäkringstagare enligt denna försäkring är i försäkringsbrevet registrerad privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom SBM Försäkring AB (SBM).

2. När försäkringen gäller.

Försäkringstiden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbevis och gäller från dagen efter den dag avtal ingicks med SBM, förutsatt att premien betalas enligt punkt 12.1 nedan.

3. Var försäkringen gäller.

Försäkringen gäller i Europas Gröna Kort-område.

4. Vad försäkringen gäller för.

Försäkringen gäller för i punkt 4.1 – 4.6 angivna moment vid plötsligt och oförutsett driftstopp på personbil eller motorcykel (nedan tillsammans benämnda "fordon" eller "fordonet") vilken vid tillfället för driftstoppet framförs av Försäkringstagaren eller i vilken Försäkringstagaren vid tillfället för driftstoppet medföljer som passagerare. Med driftstopp menas i denna försäkring driftstopp som beror på:

- maskinhaveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka,
 - annan händelse i den mån händelsen är beskriven nedan under denna punkt 4.
- Väghjälp som inte utförs eller tillhandahålls i enlighet med punkt 9 nedan eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte. Resestartskyddet enligt punkt 4.9 gäller om Försäkringstagaren på grund av driftstoppet inte kommer i tid till en utresa i Sverige i samband med direktfärd till utgångspunkten för utresan.

SBM Väghjälpsförsäkring omfattar följande moment:

4.1 Starthjälp.

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälp.

4.2 Låsöppning.

Vid förlust av bilens nycklar, eller om dessa låsts in i bilen, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om detta kan utföras på platsen av vår serviceman. Måste låsmed anlitas lämnas ingen ersättning.

4.3 Bränslebrist.

Vid driftstopp på grund av bränslebrist, lämnas ersättning för transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden ersätts ej.

4.4 Punktering.

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

4.5 Hjälp på plats.

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av bilen på platsen. Någon garanti på sådan reparation lämnas inte.

4.6 Bärgning till verkstad.

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av bilen samt tillkopplad trailer, husvagn eller släp som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av bilens förare om denna plats ej innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts ej.

4.7 Hyrbil, hotell eller hemresa.

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där bilen inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlänt till verkstaden lämnas ersättning för hyrbilskostnad. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar att reparera bilen, dock max två (2) dygn. Om den försäkrade inte kan fortsätta sin resa med hyrbil, lämnas istället ersättning för kostnaden för en hotellövernattning eller hemresa, se vidare punkt 7 Ersättningsgrunder.

4.8 Hemtransport/hämtning av personbil.

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där bilen inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlänt till verkstaden och bilen befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparationen är utförd för hämtning av bilen. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för hämtningsresa för föraren.

4.9 Resestartskydd.

Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäliga merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljett (se ersättningsgrunder).

5. Allmänna undantag

- Försäkringen omfattar inte husbilar, släpvagnar, husvagnar, fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet eller fordon vars egenvikt överstiger 3 500 kg.
- Försäkringen omfattar inte fordon som vid tidpunkten för driftstoppet är äldre än 17 år.
- Försäkringen gäller inte under tiden bilen är avställd eller är belagd med körförbud i centrala bilregistret eller registreras i annat land än Sverige.
- Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.
- Har begäran om Väghjälp inte skett enligt punkt 9.1 utgår ingen ersättning för resestartskydd punkt 4.9.

6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte:

- Vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om bilens skötsel.
- Vid överträdelse av lagar, förordningar och säkerhetsföreskrifter.
- För kostnader hänförliga till telefon, kost, taxi, drivmedel, vägtullar eller broavgifter (gäller inte punkt 4.9).
- kostnader för reparationer eller reservdelar.
- vid driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.
- Om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller verkstads servicearbete som ej kunnat slutföras.
- Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- För ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

7. Ersättningsgrunder

- För punkt 4.1–4.6 ovan lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock sammanlagt max 5 000 kr per försäkringsperiod.
- För punkt 4.7–4.8 lämnas ersättning för sammanlagt max 1500 kr totalt per försäkringsperiod.
- För punkt 4.9 lämnas ersättning för skäliga merkostnader, dock max 10 000 kr totalt per försäkringsperiod.

8. Självrisk.

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid försäkringsfall

9.1 Väghjälp, punkt 4.1–4.6.

Begäran om Väghjälp skall lämnas direkt till av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om Väghjälp skall namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Väghjälp skall tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om.

9.2 Hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport/hämtning av personbil, punkt 4.7–4.8.

Behov av hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport/hämtning av personbil till följd av väghjälpsituation enligt punkt 9.1 skall hanteras av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90.

9.3 Resestartskydd, punkt 4.9

Avseende Resestartskydd skall begäran om Väghjälp fullföljas enligt punkt 9.1. Där- efter skall händelsen omedelbart anmälas till SBM, Box 27142,102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615, dock senast 12 månader efter skadedagen. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras alternativt bortfalla helt. Till skadeanmälan skall bifogas originalkvitto för styrkande av ersättningskrav. För att utbetalning skall kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inkl clearingnummer samt bankens namn. Beträffande preskription se 12.5. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

10. Försäkringsförmedlare.

Försäkringen förmedlas till försäkrings-tagaren av SBM Försäkring AB, N Vallgatan 70, 211 22 Malmö.

11. Försäkringsgivare.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org. nr. 516407-0384), Box 3031, 103 61 Stockholm.

12. Allmänna avtalsbestämmelser

12.1. Premiebetalning.

Premien ska betalas i enlighet med betalningsvillkor angivna i försäkringsbeviset. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats under förutsättning att premien betalas inom på betalningsavin angiven tid. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

12.2 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på SBM, vilket du kan göra via telefon 0771- 615 615, via post till SBM Försäkring AB, Box 27142,102 52 Stockholm eller via mail till info@sbmforsakring.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. SBM har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

12.3 Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

Vill du inte att din försäkring ska förnyas kan du när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela oss att du inte vill att din försäkring ska förnyas efter försäkringstidens slut.

12.4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för skador i följande speciella situationer: Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

12.5 Preskription.

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

12.6 Återkrav.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

12.7 Dubbelförsäkring.

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

12.8 Regress.

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade efter det att skadefall har inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättnings- skyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

12.9 Tillämplig lag och behörig domstol.

För försäkringsavtalet ska svensk lagstiftning tillämpas. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan denne få beslutet prövat av försäkringsgivaren. Tvist rörande försäkringsavtalet kan prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

12.10 Personuppgiftslagen.

De personuppgifter som vi, SBM och Gjensidige, hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med tex bärgningsbolag och verkstäder. Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla. SBM och Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

13. Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta SBM Försäkring AB, för kontaktuppgifter se punkt 10.

Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00
- Allmän Domstol. Ta kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

Om Du vill veta mer kan Du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå, Byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.