

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR VÄGHJÄLPFÖRSÄKRING, *APRIL 2022

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen, genom SBM Försäkring AB (SBM). Försäkringen gäller för försäkringstagaren, annan person som använder fordonet med ägarens tillstånd och de som vid skadetillfället är passagerare i det försäkrade fordonet.

2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeskedet och gäller från den dag avtal ingicks med SBM. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europas Gröna Kort-område.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för fordon (personbil, husbil eller MC) angivet i försäkringsbrevet, som drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp enligt punkt 4.1–4.6 som beror på maskinhaveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon.

Om försäkringen istället gäller för dig som Person, framgår det av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon.

Försäkringen omfattar följande moment:

4.1 Starthjälp

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälp.

4.2 Låsöppning

Vid förlust av fordonets nycklar, eller om dessa låsts in i fordonet, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, omdetta kan utföras på plats av serviceman. Måste lässmed anlitas lämnas ingen ytterligare ersättning.

4.3 Transport av drivmedel

Vid driftstopp på grund av drivmedelsbrist lämnas ersättning för transport i syfte att införskaffa nytt drivmedel. Drivmedelskostnaden ersätts inte.

4.4 Punktering

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

4.5 Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av fordonet på platsen.

4.6 Bärgning till verkstad

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av fordon samt tillkopplad trailer, husvagn eller släp som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av fordonets förare om denna plats inte innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts inte.

4.7 Hyrbil, hotell eller hemresa

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden lämnas ersättning för hyrbilskostnad. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar att reparera fordonet, dock max två (2) dygn. Om den försäkrade inte kan fortsätta sin resa med hyrbil, lämnas istället ersättning för kostnaden för en hotellövernattning eller hemresa.

4.8 Hemtransport/hämtning av fordon

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparationen är utförd för hämtning av fordonet. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för hämtningsresa för föraren.

4.9 Resestartskydd

Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäliga merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till den påbörjade resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljett.

5. Allmänna undantag

Försäkringen omfattar inte fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet, personbil vars totalvikt överstiger 3 500 kg eller husbil vars totalvikt överstiger 17 000 kg eller är äldre än 17 år.

- Försäkringen gäller inte under tiden fordonet är avställt eller är belagt med körförbud i fordonsregistret eller registreras i annat land än Sverige.
- Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- Vaghjälpsom inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt punkt 9 nedan, eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte.

6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte:

- Vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel.
- Vid överträdelse av lagar och förordningar.
- För kostnader hänförliga till telefon, kost, drivmedel, vägtullar eller broavgifter (gäller inte punkt 4.9).
- Kostnader för reparationer eller reservdelar.
- Vid driftstopp på tillkopplat släpfordon belagt med körförbud.
- Om driftstoppet förorsakats av egenhändig eller verkstads servicearbete som inte kunnat slutföras.
- Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- För ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

7. Högsta ersättning

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:

- För momenten 4.1 - 4.6 lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock sammanlagt högst 5 000 kr för personbil, 5 000 kr för MC och 15 000 kr för husbil.
- För momenten 4.7 - 4.8 lämnas ersättning för sammanlagt högst 3 000 kr.
- För punkt 4.9 lämnas ersättning för skäliga merkostnader, dock max 10 000 kr.
- För TMA-bil är högsta ersättning 10 000 kr.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid skada

9.1 Vaghjälps, punkt 4.1 - 4.6

För Vaghjälps, kontakta omgående av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om Vaghjälps ska namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vaghjälps ska tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om.

9.2 Hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport, hämtning av personbil, punkt 4.7 - 4.8

Behov av hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport/hämtning av personbil till följd av vaghjälpsituation enligt punkt 9.1 ska hanteras av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90.

9.3 Resestartskydd, punkt 4.9

Avseende Resestartskydd ska begäran om Vaghjälps fullföljas enligt punkt 9.1. Därefter ska händelsen omedelbart anmälas till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615. Bifoga kvitton till skadeanmälan för styrkande av ersättningskrav. För att utbetalning ska

kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inkl clearingnummer samt bankens namn. Beträffande preskription se punkt 10.7. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

10. Orikliga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämfälls den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

11. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771-615 615, via e-post till info@sbforsakring.se, via brev till SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

12. Försäkringens giltighet

Vid nyteckning av försäkringen, träder den i kraft påföljande dag och är giltig under den tidsperiod som står i försäkringsbrevet.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

13. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden årsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

14. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Försäkringen upphör att gälla med omedelbar verkan om du sält eller avregistrerat din bil. Överskjutande premie återbetalas inte.

15. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

16. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 12 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

17. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

18. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

19. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

20. Dubbförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av

ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

21. Opartist Rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

22. Klagomål och omprövning

Klagomål gällande SBM

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på www.sbm.se och gå in under "Kundservice – Är du inte är nöjd?". Du når SBMs klagomålsansvariga på klagomalsansvarig@sbm.forsakring.se

Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på SBM Försäkring för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomål gällande Moderna Försäkringar

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig.

Du når Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: www.modernaforsakringar.se/kontakt-oss/klagomal/ Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

23. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren, Moderna Försäkringar, vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

24. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkring AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkring AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

25. Behandling av personuppgifter hos SBM

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra

skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyen och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt [Dataskyddsombud](mailto:Dataskyddsombud@sbm.se) på dataskyddsombud@sbm.se.

26. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556503-9889. SBM Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

27. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar – en del av Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. Bolagsverket org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen.

* Dessa villkor gäller från 2022-04-01