

FÖRSÄKRINGSVILLKOR STÖLDSKYDD TOTAL, FEB 2021*

Stöldskydd Total består av:

Självriskreducering
Extrakostnadsskydd vid stöld av bil
Nyckelförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbrevet anges som "Försäkrad". Vid tidpunkten för tecknandet ska den försäkrade vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige. När det nedan talas om Försäkrad avses endast denna person. Nyckelförsäkringen gäller även för Försäkrads barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad.

2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbrev och gäller från den dag avtal ingicks med SBM.

Försäkringsmoment 4.1 & 4.2
Självriskreducering gäller vid nyteckning med 30 dagars kvalificeringstid.
Försäkringsskyddet för dessa moment gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen, som är ett komplement till fordonsförsäkringen, gäller för privatkörd personbil angiven i försäkringsbeviset, som får framföras med körkortsbehörighet B, som väger högst 3,5 ton och är minst halvförsäkrad. Bilen får inte användas i yrkestrafik. Försäkringen

innehåller även ett extrakostnadsskydd för nycklar. Försäkringen omfattar följande moment:

4.1 Självriskreducering

Försäkringen ersätter betald självrisk i samband med inbrott, stöld, brand, maskinskada, uppsätlig skadegörelse eller annan plötslig och oförutsedd händelse.

4.1.1 Ersättningsregler

Ersättning lämnas då skada har reglerats av motorförsäkringsbolaget som annan skada än glasskada eller räddningsskada när fordonsförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning och den försäkrade har betalt självrisk. Vad som enligt detta villkor gäller för ersättning av självrisk vid motorfordonsförsäkring gäller även för självrisk vid skadereglering genom fordonets vagnskadegaranti. Om skadekostnaden är lägre än självrisken lämnas ingen ersättning.

4.1.2 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter betalda självrisker med högst 3 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

4.2 Självriskreducering vid skada på hyrbil i utlandet

Försäkringen ersätter betald självrisk i samband med att skada på den hyrda bilen reglerats av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

4.2.1 Försäkrat objekt

Försäkringen gäller för skada på personbil som hyrts av ett auktoriserat uthyrningsföretag under högst 60 dagar, vid vistelse utomlands. Se punkt 3. Var försäkringen gäller. Hyrbilen ska ha framförts av försäkrad eller hushållsmedlem, folkbokförd på samma adress, och föraren ska vara inskriven i hyreskontraktet.

4.2.2 Ersättningsregler

Ersättning lämnas då skada har reglerats av uthyrningsföretagets motorförsäkringsbolag, då motorförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning och den försäkrade har betalt självrisk.

Om skadekostnaden är lägre än självrisken för hyrbilsförsäkringen lämnas ingen ersättning.

4.2.3 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter betalda självrisker med högst 5 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

4.2.4 Särskilda undantag

Försäkringen gäller inte för:

- bil som hyrs i Sverige.
- hyrbil äldre än 10 år.
- hyrfordon av karaktären sportbil, specialbil eller upplevelsebil, t ex limousiner och terrängfordon

4.3 Extrakostnadsskydd vid stöld av Försäkrads bil

Försäkringen ersätter de oförutsedda kostnader och den olägenhet som den försäkrade drabbas av i samband med stöld av bil.

4.3.1 Ersättningsregler

En förutsättning för ersättning vid stöld är att stölden polisanmälts, bilen inte återfunnits inom 30 dagar efter polisanmälan samt att ersättning utbetalats av bilens fordonsförsäkring.

Med stöld menas när någon olovligen tillgriper bil tillhörig den försäkrade. Tidpunkt och plats för förlusten skall kunna anges för att ersättning ska lämnas.

4.3.2 Ersättningsbelopp

Vid stöld av bil lämnas en schablonersättning med 20 000 SEK. Försäkringen lämnar

ersättning för maximalt en skada under försäkringsperioden.

4.4 Nyckelförsäkring

4.4.1 Nyckel till permanent bostad och fritidshus

Försäkringen gäller om försäkrad blivit bestulen på eller förlorat nycklar tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads eller nära anhörigs adress. Försäkringen gäller även vid förlust av enbart nycklar som sker i direkt närhet till bostad, garage eller fritidshus.

Försäkringen gäller då för låsbyte, till lås av motsvarande typ som de förlorade nycklarna tillhörde, i den bostad inkl garage där försäkrad/nära anhörig är folkbokförd och/ eller fritidshus som försäkrad/nära anhörig äger. Vid förlust av nycklar, som inte går att härleda till försäkrads/nära anhörig bostad, ersätts endast kostnad för tillverkning av nya nycklar.

Som nära anhörig avses make/maka/sambo, egna barn, syskon, egna föräldrar, far- och morföräldrar och make/maka/sambos föräldrar och far- och morföräldrar.

4.4.2 Nycklar till lösa lås med tillhörande kätting eller vajer

Försäkringen gäller om försäkrad blivit bestulen på eller förlorat nycklar tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads lås av lägst klass 2 med tillhörande kätting eller vajer klass 2 eller högre.

Försäkringen gäller även vid förlust av enbart nycklar som sker i direkt närhet till låsets placering. Försäkringen gäller då för byte av lås, till lås av motsvarande typ som de förlorade nycklarna tillhörde. Med låsbyte avses kostnaden för ett nytt likvärdigt lås samt nödvändig och skäligen kostnad för att avlägsna befintligt lås.

4.4.3 Omkodning av lås i flerbostadshus

Försäkringen ersätter omkodning av gemensamma lås i flerbostadshus vid förlust av bostadsnycklar, om ansvar för detta åvilar Försäkrad.

4.4.4 Bilnyckel

Vid förlust av bilnyckel ersätts kostnaden för ny bilnyckel samt kostnad för omkodning av bilens startspärr.

4.4.5 Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:

- Låsbyte i bostad, garage eller fritidshus – 20 000 kr.
- Tillverkning av nya nycklar - 5 000 kr.
- Byte av lösa – 5 000 kr.
- Kostnad för ny bilnyckel och omkodning av startspärr – 5 000 kr.
- Omkodning av gemensamma lås - 5 000 kr.

4.4.6 Särskilda undantag

Försäkringen gäller inte:

- om nyckel eller nyckelknippa varit märkta med namn och/ eller adress
- om ersättning kan fås från garanti eller annan försäkring
- för merkostnader, exempelvis byte av dörr eller karm
- om försäkrad blivit av med nycklarna efter att först frivilligt ha lämnat ut dem
- för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

5. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte för husbilar, släpvagnar, husvagnar, fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, militärfordon, utryckningsfordon eller för fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg.

- Försäkringen gäller inte om det försäkrade fordonet används i kommersiellt syfte eller för uthyrning.
- Försäkringen gäller inte då den försäkrade bilen testas, deltar i tävling eller utställning av något slag.
- Försäkringen gäller inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

Försäkringen gäller inte om skadan är ett resultat av brottslig handling eller genom uppsåt av den försäkrade eller närstående till denne.

6. Aktsamhetskrav

- Du ska visa normal aktsamhet och så långt som möjligt förhindra att skada uppstår.

- Bilen får inte utsättas för vårdslös hantering eller körning. Fart och körsätt ska anpassas efter vägens beskaffenhet, vägslag och rådande trafiksituation.

- Bilen får inte hanteras eller köras under inverkan av alkohol eller andra berusningsmedel.

Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen nedsättas eller helt utebli, beroende på hur ditt handlande har påverkat skadan.

7. Åtgärder vid skada

Den försäkrade ska utan dröjsmål anmäla skada till:

SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, via telefon 0771-615 615 eller e-post: skadehantering@sbforsakring.se. Blankett för skadeanmälan finns på sbmforsakring.se

Skadeanmälan ska kompletteras med:

- kopia av polisrapport vid stöld av bil eller förlust av bilnyckel
- originalkvitto för styrkande av ersättningskrav
- annan information som skäligen kan begäras för att reglera skadan

För att utbetalning ska kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inklusive clearingnummer samt bankens namn.

Vid anmälan avseende självriskreducering enligt villkorens punkt 4.1 och 4.2 ska skadeanmälan dessutom kompletteras med:

- kopia av beslut om skadeutbetalning från försäkringsbolaget samt underlag som visar att självrisk erlagts.

Formulär finns på
www.sbmforsakring.se eller
beställas på 0771-615 615.

Komplett ifylld skadeanmälan ska skickas till:

SBM Försäkring AB, Box 27 142,
105 52 Stockholm, tfn
0771-615 615,
skadehantering@sbmforsakring.se.
Vid anmälan avseende bilglasskada
ska anmälan kompletteras med
kopia av beslut om
skadeutbetalning från
försäkringsbolaget hos vilket den
försäkrade tecknat
motorfordonsförsäkring samt
kvitto på betald självrisk. Frågor
gällande försäkringen hänvisas till
SBM, Box 27142, 102 52
Stockholm, 0771-615 615,
info@sbmforsakring.se. Beträffande
preskription se 10.5.

Om försäkringstagaren i bedrägligt
syfte uppger, förtiger eller döljer
något av betydelse för skadefallets
bedömning, gäller inte
försäkringen.

8. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt
syfte, uppgivit, förtigt eller dolt
något av betydelse för
bedömningen av ersättningen eller
åsidosatt din skyldighet enligt
försäkringsavtalet eller inte
fullgjort dina plikter enligt villkoret,
kan ersättningen sättas ned efter
vad som är skäligt med hänsyn till
omständigheterna. Det samma
gäller skada som du orsakat genom
grov vårdslöshet eller uppsåt. Med
dig jämföras den som med ditt
samtycke har tillsyn över den
försäkrade produkten, samt din
maka, make, sambo eller annan
familjemedlem. Du måste i
samband med skadeanmälan
inkomma med alla upplysningar av
betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

9. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du
rätt att ångra ett köp som du gjort
på distans, t ex via telefon eller
internet. Ångerfristen är 14 dagar
från det att avtalet ingås och du
har fått information om

ångerrätten och vad som ingår i
försäkringen. Vill du utnyttja din
ångerrätt kan du meddela oss via
telefon 0771-615 615, via e-post till
info@sbmforsakring.se, via brev till
SBM Försäkring AB, Box 27142, 102
52 Stockholm eller på annat sätt.
Du kan också använda det
standardformulär som finns på
www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är
du berättigad till återbetalning av
premien, förutsatt att skada inte
anmälts på försäkringen. Har
försäkringen utnyttjats inom
ovanstående ångerfrist bortfaller
ångerrätten.

10. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid
som står på försäkringsbrevet. Om
du tecknar försäkringen samma dag
som den ska träda i kraft gäller den
dock inte förrän efter det klockslag
du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast
under förutsättning att premien
betalas före försäkringstiden, börjar
försäkringen gälla dagen efter
premiebetalningen, enligt avsnitt
14 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast
för skada genom händelse som
inträffar under försäkringstiden om
inte annat särskilt anges i
försäkringsvillkoren.

11. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång
erbjuds kunden årsvis förnyelse, om
inte annat framgår av
försäkringsavtalet eller
omständigheterna. Förnyelse sker
dock inte om försäkringen innan
försäkringens huvudförfallodag har
sagts upp att upphöra vid denna
tidpunkt.

Om vi önskar ändra
försäkringsvillkoren vid förnyelse av
försäkringen meddelar vi dig detta
senast i samband med att vi sänder
dig erbjudande om förnyelse.

12. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan säga upp försäkringen vid
försäkringstidens slut. Om ditt
försäkringsbehov upphör, eller om
det inträffar någon annan liknande
omständighet har du rätt att säga
upp försäkringsavtalet med
omedelbar verkan.

13. Premiebetaling

Premie för en nytecknad försäkring
ska betalas inom 14 dagar eller
senast det datum som anges på din
betalningsavi. Premie för en
förnyad försäkring ska betalas inom
30 dagar efter det att vi har avsänt
betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi
ut en påminnelseavgift.

14. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetaling äger
försäkringsgivaren rätten att säga
upp försäkringen, som då upphör
att gälla 14 dagar efter att den
skriftliga uppsägningen har skickats
till dig från oss. Om betalning sker
inom dessa 14 dagar gäller
försäkringen från startdagen enligt
avsnitt 10 ovan. Om du betalar
premien senare än 14 dagar från
det att uppsägningen skickades
anses denne ha begärt ny
försäkring från och med dagen
efter det att premien betalades.

15. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust
som uppstår om skadeutredning,
åtgärd eller betalning av ersättning
fördröjs på grund av force majeure.
Med force majeure menas till
exempel krig, krigsliknande
händelser, inbördeskrig, militära
övningar, revolution, upplopp,
terrorism, atom- eller kärnprocess,
myndighetsåtgärd, beslag, strejk,
blockad, allmänna avbrott i elnätet,
allmänna avbrott i data- eller
teleförbindelser eller liknande
händelse.

16. Preskription

Den som vill ha
försäkringsersättning eller annat
försäkringskydd måste väcka talan
inom tio år från tidpunkten när det
förhållande som enligt
försäkringsavtalet berättigar till
sådan skydd inträdde. Om den
som vill ha försäkringskydd har
framställt anspråket till
försäkringsgivaren inom denna tid,
är fristen att väcka talan alltid sex
(6) månader från det att
försäkringsgivaren har förklarat att
man har tagit slutlig ställning till
anspråket. Om talan inte väcks
enligt denna punkt, går rätten till
ersättning förlorad.

17. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

18. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

19. Opartisk Rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

20. Klagomål och omprövning

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på www.sbm.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut, vill vi att du kontaktar SBM Försäkring för att få råd och vägledning om hur du kan få

ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor- eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig.

Du når Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

21. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren, Moderna Försäkringar, vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

22. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter

(Sammanfattning av integritetspolicy) Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från

SBM Försäkring AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkring AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

23. Behandling av personuppgifter hos SBM

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer,

personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m..

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBM behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@sbm.se.

24. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556503-9889. SBM Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

25. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen.

* Dessa villkor gäller från 2021-02-01