

## Fullständiga villkor för Vaghjälpsförsäkring via Besikta. 2018-08-01

### 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade, i egenskap av registrerad ägare till personbil, vilken ingått avtal med SBM Försäkring (SBM) avseende SBM Vaghjälpsförsäkring. Försäkringen gäller också för annan person som använder bilen med ägarens tillstånd.

### 2. När försäkringen gäller

Försäkringstiden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbevis och gäller från dagen efter den dag avtal ingicks med SBM, eller vad som överenskommits med SBM, förutsatt att premien betalas enligt punkt 13 nedan.

### 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europas Gröna Kort-område.

### 4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för personbil, som är angivet i försäkringsbeviset, som drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp enligt punkt 4.1–4.6 som beror på maskinhaveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon.

Försäkringen omfattar följande moment:

#### 4.1 Starthjälp.

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälp.

#### 4.2 Låsöppning.

Vid förlust av bilens nycklar, eller om dessalåstsinibilen, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om det tåkan utföras på plats av en serviceman. Måste läsmmed anlitats lämnas ingen ytterligare ersättning.

#### 4.3 Transport av drivmedel.

Vid driftstopp på grund av drivmedelsbrist, lämnas ersättning för transport av nytt drivmedel. Drivmedelskostnaden ersätts inte.

#### 4.4 Punktering.

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

#### 4.5 Hjälp på plats.

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av bilen på platsen. Någon garanti på sådan reparation lämnas inte.

#### 4.6 Bärgning till verkstad.

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av bilen samt tillkopplad trailer, husvagn eller släp som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av bilens förare om denna plats inte innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts inte.

#### 4.7 Hyrbil, hotell eller hemresa.

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där bilen inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlänt till verkstaden lämnas ersättning för hyrbilskostnad. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar att reparera bilen, dock max två (2) dygn. Om den försäkrade inte kan fortsätta sin resa med hyrbil, lämnas istället ersättning för kostnaden för en hotellövernattning eller hemresa, se vidare punkt 7 Ersättningsgrunder.

#### 4.8 Hemtransport/hämtning av personbil.

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där bilen inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlänt till verkstaden och

bilen befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparationen är utförd för hämtning av bilen. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för hämtningsresa för föraren.

#### 4.9 Resestartskydd

Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäliga merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljett. (se ersättningsgrunder)

### 5. Allmänna undantag

- Försäkringen omfattar inte fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet eller fordon vars totalvikt överstiger 3 500 kg.
- Försäkringen gäller inte under tiden bilen är avställd eller är belagd med körförbud i centrala bilregistret eller registreras i annat land än Sverige.
- Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.
- Vaghjälpsom inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt punkt 9 nedan eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte.
- Har begäran om Vaghjälpsom inte skett enligt punkt 9.1 lämnas ingen ersättning för resestartskydd enligt punkt 4.9.

### 6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte:

- Vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om bilens skötsel.
- Vid överträdelse av lagar, förordningar och säkerhetsföreskrifter.
- För kostnader hänförliga till telefon, kost, taxi, drivmedel, vägtullar eller broavgifter (gäller inte punkt 4.9).
- Kostnader för reparationer eller reservdelar.
- Vid driftstopp på tillkopplat släpfordon belagt med körförbud.
- Om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller verkstads servicearbete som inte kunnat slutföras.
- Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- För ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

### 7. Högsta ersättning

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:

- För momenten 4.1 - 4.6 lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock sammanlagt högst 5 000 kr för personbil.
- För momenten 4.7 - 4.8 lämnas ersättning för sammanlagt högst 3 000 kr.
- För punkt 4.9 lämnas ersättning för skäliga merkostnader, dock max 10 000 kr.
- För TMA-bil är högsta ersättning 10 000 kr.

### 8. Självrisk.

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 9. Åtgärder vid skada

#### 9.1 Vaghjälpsom, punkt 4.1–4.6

För Vaghjälpsom, kontakta omgående av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om Vaghjälpsom ska namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vaghjälpsom ska tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om.

#### 9.2 Hyrbil, hotell, hemresa och Hemtransport/hämtning av personbil, punkt 4.7–4.8

Behov av hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport/hämtning av personbil till följd av vaghjälpsituation enligt punkt 9.1 ska hanteras av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90.

Resestartskydd, punkt 4.9

Avseende Resestartskydd ska begäran om Vaghjälpsom följaktligen enligt punkt

9.1. Därefter ska händelsen omedelbart anmälas till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771-615 615.

Bifoga kvitton till skadeanmälan för styrkande av ersättningskrav. För att utbetalning ska kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inkl clearingnummer samt bankens namn. Beträffande preskription se punkt 16. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

### 10 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771 - 615 615, via e-post till [info@sbmforsakring.se](mailto:info@sbmforsakring.se), via brev till SBM Försäkring AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 MALMÖ eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmäls på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

### 11 Försäkringens giltighet och förnyelse

Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Försäkringen gäller under förutsättning att premien inbetalas enligt avsnitt 13 nedan.

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av försäkringsavtalet. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

### 12 Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringsperiodens utgång.

### 13 Premiebetalning

Försäkringsgivaren har rätt att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har betalats i tid.

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

#### 14 Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven betalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 2 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

#### 15 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skador till följd av fördröjningar i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

#### 16 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

#### 17 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

#### 18 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

#### 19 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan också vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare

#### 20 Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålmöjligheter, klagomålsansvarig med mera på [www.sbmforsakring.se](http://www.sbmforsakring.se) och gå in under "Kundservice – är du inte nöjd?". Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor- eller innehåll, kontakta Moderna Försäkringars överprövningsnämnd genom att kontakta klagomålsansvarig.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se) Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

#### 21 Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar SBM Försäkring AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att maila in till [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se). Ange då ditt namn, skadenummer och beskriv vad du anser är fel i beslutet. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

#### 22 Om det blir tvist

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövat av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

#### 23 Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. **För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakringar.se/integritet](http://www.modernaforsakringar.se/integritet)**

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

#### 24 Behandling av personuppgifter hos SBM

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m..

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyen och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring, c/o mySafety AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771- 615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

#### 25 Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Norra Vallgatan 70, 211 22 MALMÖ, org.nr. 556503-9889. SBM Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

#### 26 Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Norske Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen.